

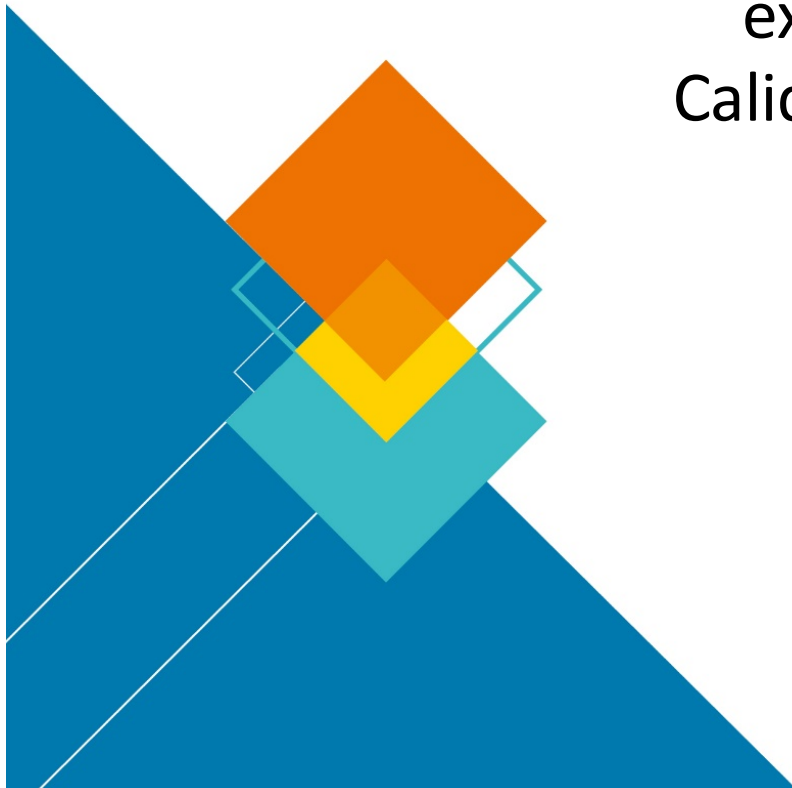


# Observación de clases: la experiencia de la Agencia de Calidad de la Educación en Chile”

**Miguel Ángel Ruz P.**

Jefe Unidad de Análisis y Evaluación  
División de Evaluación y Orientación del Desempeño  
Agencia de Calidad de la Educación

28 de Septiembre de 2018



## *Temas a abordar*



1. Objetivo y proceso de desarrollo de la experiencia (Proyecto observación de clases a escala en el marco de evaluaciones a escuelas)
2. Componentes claves del sistema de observación de clases
3. Pauta e instrumental de observación: estructura, contenidos, indicadores, variables, instrumental de aplicación
4. Testeos de validez y confiabilidad
5. Productos y reporte a las escuelas
6. Resultados de mediciones realizadas





1. Objetivo y proceso de desarrollo de la experiencia  
(Proyecto observación de clases a escala en el marco de evaluaciones a escuelas)



## *Objetivos de la Observación de clases en la Agencia de Calidad de la Educación*



A nivel de sistema, la experiencia de la Agencia de Calidad de la Educación es la primera en el país.

Sus objetivos son:

- ✓ Evaluar sistemáticamente las prácticas de enseñanza y aprendizaje en el aula (confiable y válidamente) para producir información pedagógicamente relevante.
- ✓ Orientar tanto a las escuelas como al sistema educativo en sus distintos niveles, a partir de información pedagógicamente relevante.



## *Características de la primera Pauta de Observación de la ACE*



- Registro de tipo etnográfico o de descripción exhaustiva de lo que ocurre en el aula.
- El juicio evaluativo se enmarca en los niveles de desarrollo de los EID (débil, incipiente, satisfactorio, avanzado).
- Con una duración entre 45 y 90 minutos de observación y registro en matriz.
- Periodo de implementación entre 2014-2016 (aprox. 900 Visitas Integrales – 9000 horas de observación). (Informes analizados en “Panorama de la Gestión” las utilizan)



## Aprendizajes de la primera Pauta de Observación de la ACE



- (a) Entrega información muy general sobre las estrategias, prácticas e interacciones que se producen en el aula.
- (b) Los registros son poco precisos y mezclan muchos aspectos, lo que los hace difíciles de traducir en evaluaciones y recomendaciones específicas.
- (c) Existen muchos aspectos no registrados (*missing*) en las observaciones (lo que entre otros, se debe a las características del instrumental utilizado).
- Serias limitaciones para consolidar **datos agregados y estandarizados**



## *Proceso de diseño de la actual pauta e instrumental*



### Revisión de antecedentes

- Revisión de instrumentos similares:
  - CLASS
  - Marco de la Buena Enseñanza (MBE)
  - Fundación Chile (FCH)
  - Valoras
  - Otros países
- Análisis y evaluación de resultados de Pauta de Observación de Clases 2014-2015 (CIAE-UDP, UAE, etc.)

Producto



Construcción de un banco (universo) de **47 indicadores**





## 2. Componentes claves del sistema de observación de clases





## *Componentes del proyecto Pauta de Observación de Clases*



- **Diseño** (fundamentación teórica, experiencias de política pública, diseño metodológico detallado, diseño de componentes)
- **Instrumental** de aplicación (pautas, aplicaciones automatizadas, gestión de datos)
- **Evaluación y análisis:** validez, confiabilidad, análisis agregado, generación de conocimiento y análisis
- **Formación** : material instruccional, calibración, capacitación, entrenamiento
- **Productos:** Reporte a la escuela, Orientaciones para la mejora, productos para la asesoría, asistencia técnica externa, productos para la autoevaluación y mejoramiento interno (escuela)





### 3. Pauta e instrumental de observación:

- Estructura
- Contenidos
- Indicadores
- Variables
- Instrumental de aplicación



## *La Pauta de Observación de Clases*



- ▶ El rediseño de la Pauta de observación de clases considera lo que se observa y evalúa, al mismo tiempo que ofrece un nuevo instrumental y procedimientos específicos para su aplicación.
  
- ▶ La nueva Pauta se enfoca en los aspectos centrales en los procesos de aprendizaje de los estudiantes:
  - Organización de la clase,
  - Ambiente para el aprendizaje
  - Estrategias pedagógicas
  - Características del aula y la clase



# Indicadores seleccionados



A partir de los procedimientos descritos, la estructura final del instrumento incluyó la selección de:

- ❖ 3 dimensiones
- ❖ 8 indicadores
- ❖ 25 marcadores
- ❖ Y una lista de cotejo

## Organización de la clase

- Optimización del tiempo de la clase
- Gestión del tiempo de enseñanza

## Ambiente para el aprendizaje

- Comunicación respetuosa
- Atención y respuesta oportuna del docente ante las necesidades académicas y socio emocionales de los estudiantes

## Estrategias pedagógicas

- Proceso de retroalimentación
- Desarrollo de habilidades de orden superior
- Conexiones con la vida cotidiana
- Explicación de conceptos y procedimientos





## Organización de la Clase

### Optimización del tiempo de la clase

- Implementación eficiente de rutinas
- Eficiencia en tareas administrativas
- Minimización de las interrupciones

### Gestión del tiempo de enseñanza

- Uso del tiempo para actividades de aprendizaje
- Conducción de la clase con dinamismo

## Ambiente para el aprendizaje

### Comunicación respetuosa

- Lenguaje respetuoso del docente
- Escucha del docente
- Lenguaje respetuoso de los estudiantes
- Escucha de los estudiantes

### Atención y respuesta oportuna del docente ante las necesidades académicas y socio emocionales de los estudiantes

- Identificación de las necesidades o dificultades
- Respuesta oportuna a necesidades y dificultades físicas y socioemocionales
- Respuesta oportuna a necesidades y dificultades pedagógicas
- Re involucramiento de los estudiantes

## Estrategias pedagógicas

### Proceso de retroalimentación

- Preguntas para el seguimiento del aprendizaje
- Intercambios pedagógicos
- Retroalimentación específica sobre el desempeño de los estudiantes

### Desarrollo de habilidades de orden superior

- Planteamiento de preguntas o problemas
- Uso de información relevante en la reflexión y análisis
- Desarrollo de argumentos
- Demostración de habilidades metacognitivas

### Conexiones con la vida cotidiana

- Conecta el contenido con la vida de los estudiantes, cuando es pertinente
- Comunica la utilidad, cuando es pertinente

### Explicación de conceptos y procedimientos

- Explicación de los conceptos y procedimientos
- Participación de los estudiantes en la construcción de las definiciones y explicaciones de los conceptos y procedimientos
- Representaciones y ejemplos variados



## Lista de cotejo



Registra datos sobre  
Recursos educativos,  
Materiales, de  
infraestructura,  
tecnología, alertas  
conductuales y de trato,  
etc...

El docente cuenta con los materiales/recursos didácticos necesarios para realizar la clase (nivel, asignatura y especialidad).

El profesor cuenta con los materiales fungibles necesarios para el desarrollo de la clase (plumón, proyector, papeles, etc.)

Existen estímulos pedagógicos o ayudas visuales para el aprendizaje (calendario, reloj, mapa, recta numérica, entre otros)

Existe espacio suficiente para el desplazamiento del profesor y de los estudiantes.

Existen espacios definidos para guardar materiales y pertenencias de los estudiantes

Existen juegos para los niños (puzzles, legos, camiones, etc.)

Existen libros en la sala

Hay elementos que otorgan identidad y sentido de pertenencia (lemas, símbolos, declaraciones, etc.)

Los estímulos pedagógicos, afiches y diarios murales cuentan con una correcta ortografía

Se observa el uso de TICs con propósitos pedagógicos. Ejemplo: Uso de computadores, tablets, uso de dispositivo audiovisual (TV, Video, Proyector)

La sala cuenta con la luminosidad adecuada

La sala cuenta con la ventilación adecuada

La sala está abastecida de los elementos de higiene necesarios: basurero, papel higiénico, etc.

La sala está limpia

La clase cuenta con un co-docente o asistente

Hay uno o más profesional PIE en la sala

Existe comunicación entre el (los) profesional(es) del PIE y el docente)

Hay una focalización del trabajo del (los) profesional(es) del PIE en alguna tarea específica o en la atención de algún estudiante

Existen declaraciones del profesor que dejan de manifiesto su creencia (bajas expectativas) respecto a sus capacidades y logros.

Existen afirmaciones prejuiciosas o discriminaciones de género, prejuicios sobre constitución de la familia, creencias religiosas, entre otros.

Existe acciones del docente de maltrato físico hacia los estudiantes (brusquedad, zamarreos, golpes, lanzamiento de objetos, entre otros).

Existen actividades en el aula que involucran un riesgo para los estudiantes o procedimientos considerados inapropiados según alguna normativa. Por ejemplo: experimentación con cigarrillos o alcohol; experimentación con animales vivos, etc.



## Instrumental: Interfaz de aplicación > Identificación y caracterización



### Datos de la Institución y Clase

RBD	
Evaluador observador	
Fecha de la observación	
Hora de inicio de la observación	
Hora de término de la observación	
Nivel	
Ciclo	
Curso	
Asignatura	
Tipo de Clase	
Cantidad de estudiantes mujeres	
Cantidad de estudiantes hombres	
Sexo del Docente	

\* **IMPORTANTE:** Debe completar todas las celdas de color blanco de esta hoja, debido a que son campos obligatorios.

Observaciones y  
Notas

Lista de cotejo

Clasificación de  
Observaciones

Calificación

Observaciones  
Globales



## APLICACIÓN PARA EL REGISTRO, CLASIFICACIÓN, Y CALIFICACIÓN





#### 4. Testeos de validez y confiabilidad





## Validez y confiabilidad del instrumento



La **validez** indica si el instrumento mide el constructo que pretende medir, es decir, si los indicadores son estadísticamente aptos para agrupar a sus marcadores, o dicho de otro modo, **si los marcadores miden lo que se pretende medir en el indicador.**

**Los resultados (comunalidades, componentes extraídos y % de varianza total explicada) ratifican validez del instrumento.**

- Las relaciones entre marcadores resultan en todos los casos significativas
- La baja correlación entre algunos puede deberse al nivel de medición (nominal y binario) del marcador 1.2 y a la gran pérdida de datos a causa de la categoría “No Aplica”, establecida como valor perdido, en los marcadores 1.2 y 1.3

Los testeos realizados muestran que **todos los indicadores son confiables**. Por lo tanto, los procesos realizados para generar la Pauta de observación muestran un buen nivel de efectividad.

Para establecer la confiabilidad se han utilizado dos medidas que permiten evaluar la fiabilidad de la escala: **correlación entre marcadores de un indicador** y la **correlación entre cada marcador y el puntaje del indicador**

Para establecer la confiabilidad se utilizaron: alfa de Cronbach consistencia ítem-escala (C. Pearson).

Los resultados de confiabilidad son satisfactorios para los 8 Indicadores.



## Resultados de testeos de Validez del instrumento



La validez indica si **el instrumento mide el constructo que pretende medir**, es decir, si los indicadores son estadísticamente aptos para agrupar a sus marcadores, o dicho de otro modo, **si los marcadores miden lo que se pretende medir en el indicador.**

**Los resultados indican que el instrumento es válido:**

- Las relaciones entre marcadores resultan en todos los casos significativas
- La baja correlación entre algunos puede deberse al nivel de medición (nominal y binario) del marcador 1.2 y a la gran pérdida de datos a causa de la categoría “No Aplica”, establecida como valor perdido, en los marcadores 1.2 y 1.3

A continuación se presentan los resultados para todos los indicadores:

Estadístico		I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8
Comunalidades	Mínimo	0,376	--	0,484	0,571	0,631	0,544	--	0,579
	Máximo	0,658	0,837	0,586	0,795	0,752	0,686	0,824	0,621
Componentes extraídos		1	1	1	1	1	1	1	1
% Varianza total explicada		53,86	83,74	54,29	69,36	67,79	62,26	82,39	59,59



## Resultados de testeo de Confiabilidad del instrumento



El estudio realizado muestra que **todos los indicadores son confiables**. Por lo tanto, los procesos realizados para generar la Pauta de observación muestran un buen nivel de efectividad.

Para establecer la confiabilidad se han utilizado dos medidas que permiten evaluar la fiabilidad de la escala: **correlación entre marcadores de un indicador** y la **correlación entre cada marcador y el puntaje del indicador**.

Estadístico		I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8
Alfa de Cronbach		0,522	0,805	0,714	0,850	0,760	0,790	0,776	0,652
Alfa de Cronbach (tipificado)		0,565	0,806	0,719	0,851	0,761	0,797	0,786	0,661
Correlación total-elemento corregida	Mínimo	0,282	--	0,455	0,592	0,550	0,538	--	0,455
	Máximo	0,434	0,675	0,560	0,781	0,663	0,650	0,648	0,491
Aumento de alfa con eliminación de ítem		Si	--	No	No	No	No	--	No
Consistencia ítem-escala (C. Pearson)	Mínimo	0,788**	0,909**	0,647**	0,776**	0,805	0,693	0,927**	0,752**
	Máximo	0,796**	0,921**	0,796**	0,883**	0,854	0,827	0,886**	0,785**



*Temas a abordar*



5. Productos y reporte a las escuelas



# Productos : Reporte de Observación de Clases



Usos y productos para los establecimientos



## REPORTE A LA ESCUELA

### Contenidos del Informe

- ✓ Objetivos y características de la Visita
- ✓ Objetivos y características de la Observación de Clase
- ✓ Elementos evaluados
- ✓ Criterios de calificación de los marcadores observables
- ✓ Usos esperados de los resultados
- ✓ Presentación de los resultados
- ✓ Clases observadas
- ✓ Resultados
- ✓ Orientaciones
- ✓ Anexos





### **RESULTADOS DE FOCUS GROUPS de testeo del Reporte (Directores y UTPs)**

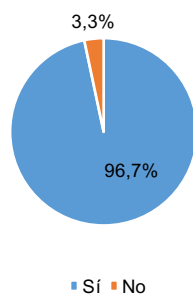
- Alta valoración de los resultados, instrumento y material
- Se testean formatos (gráficos, tablas) y textos explicativos
- Emanan una serie de solicitudes y sugerencias respecto del trabajo asociado al documento, entre ellos:
- Que el Reporte sea presentado por profesionales de la Agencia a docentes, Director, equipo directivo, sostenedor de los establecimientos.
- Necesidad de generar recomendaciones concretas en función de los resultados específicos del establecimiento.
- Se sugieren la existencia de instancias de consultas sobre el Reporte. Se sugiere crear una mesa de ayuda, ya sea telefónica y/o virtual, que asegure una respuesta rápida.
- Se solicita APOYO. Que la implementación de las recomendaciones sea apoyada. Se enfatiza en la necesidad de las escuelas de contar con un acompañamiento adecuado para hacer efectivas las recomendaciones entregadas.



## Testeos actuales del uso de Reporte de observación de clases(2018)



"¿Le ha dado algún uso al Reporte?" (N: 120 escuelas)



Tipos de usos declarados	Nºde menciones	% de escuelas que lo menciona
Material de reflexión y análisis con miembros de la CE	73	60,8
Implementación o mejora de prácticas y/o estrategias pedagógicas	55	45,8
Insumo para definir o mejorar instrumentos de acompañamiento al aula del establecimiento	37	30,8
Insumo para procesos de planificación institucional	28	23,3
Insumo para procesos de formación docente	21	17,5
Difusión en comunidad educativa	17	14,2
Insumo para el apoyo a la labor docente	16	13,3
Implementación de recomendaciones, acciones remediales y/o iniciativas de mejora	13	10,8
Insumo para el diagnóstico del EE	11	9,2
Insumo para el fortalecimiento al trabajo colaborativo o trabajo entre pares	9	7,5
Total de respuestas obtenidas	280	





6. Resultados de mediciones realizadas



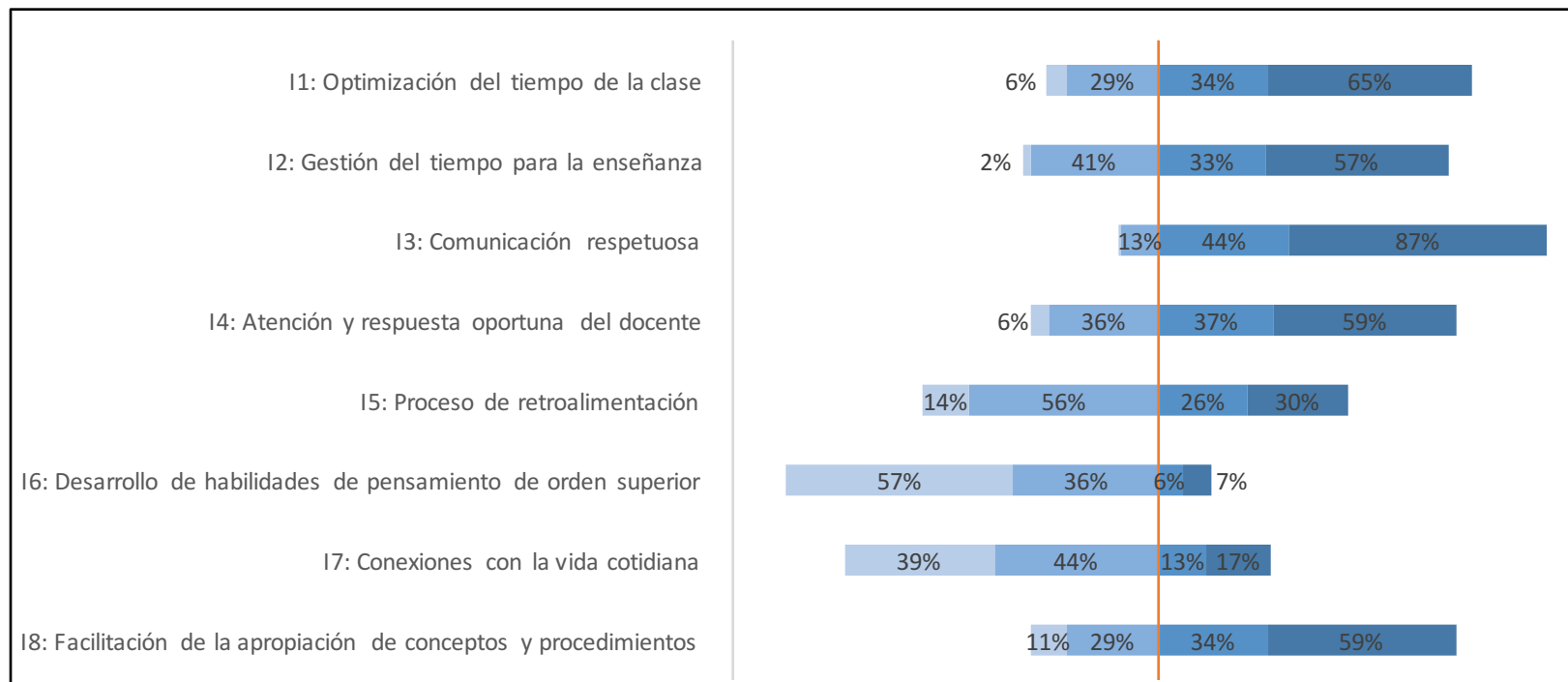




# Resultados de mediciones realizadas



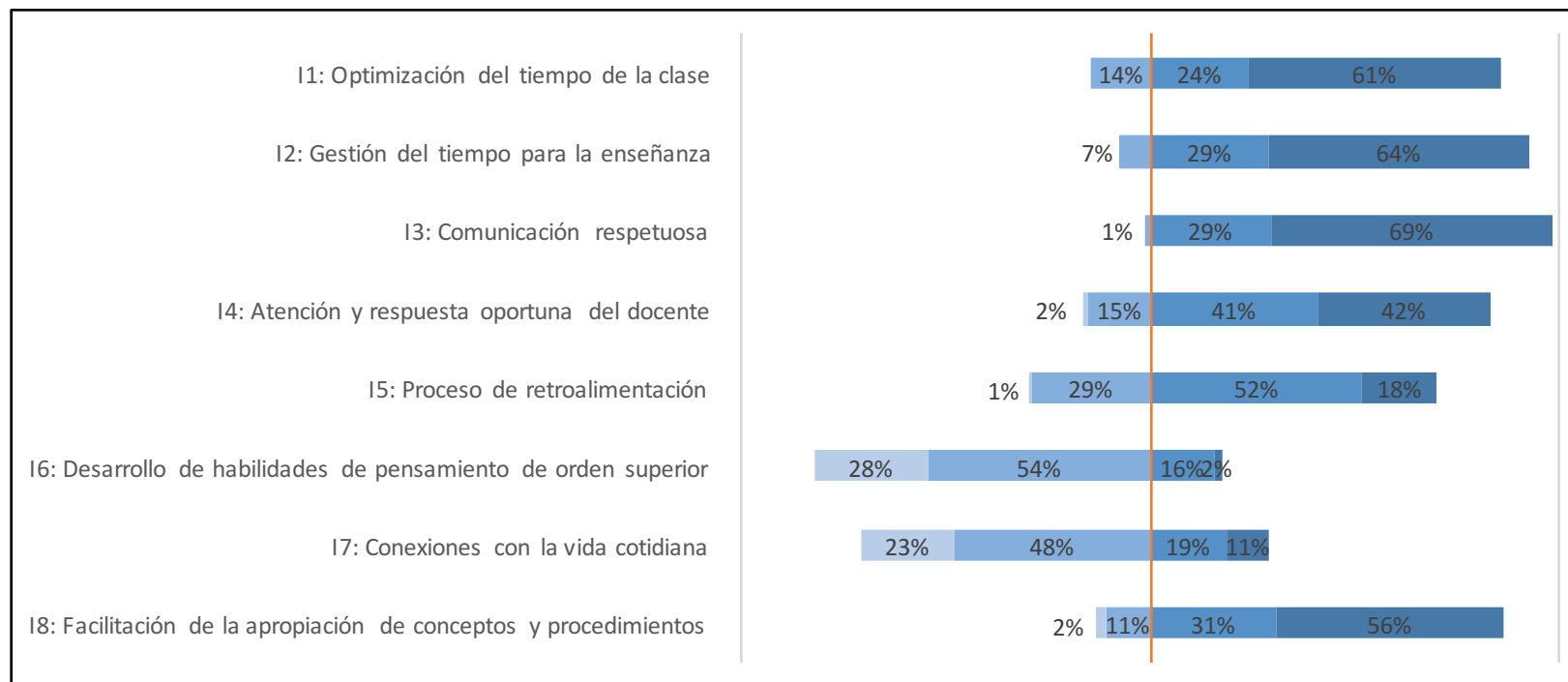
## Comportamiento general de los indicadores. Visita Integral 2017 (n=2518). 272 EE.



■ INSUFICIENTE ■ ELEMENTAL ■ ADECUADO ■ SISTEMÁTICO



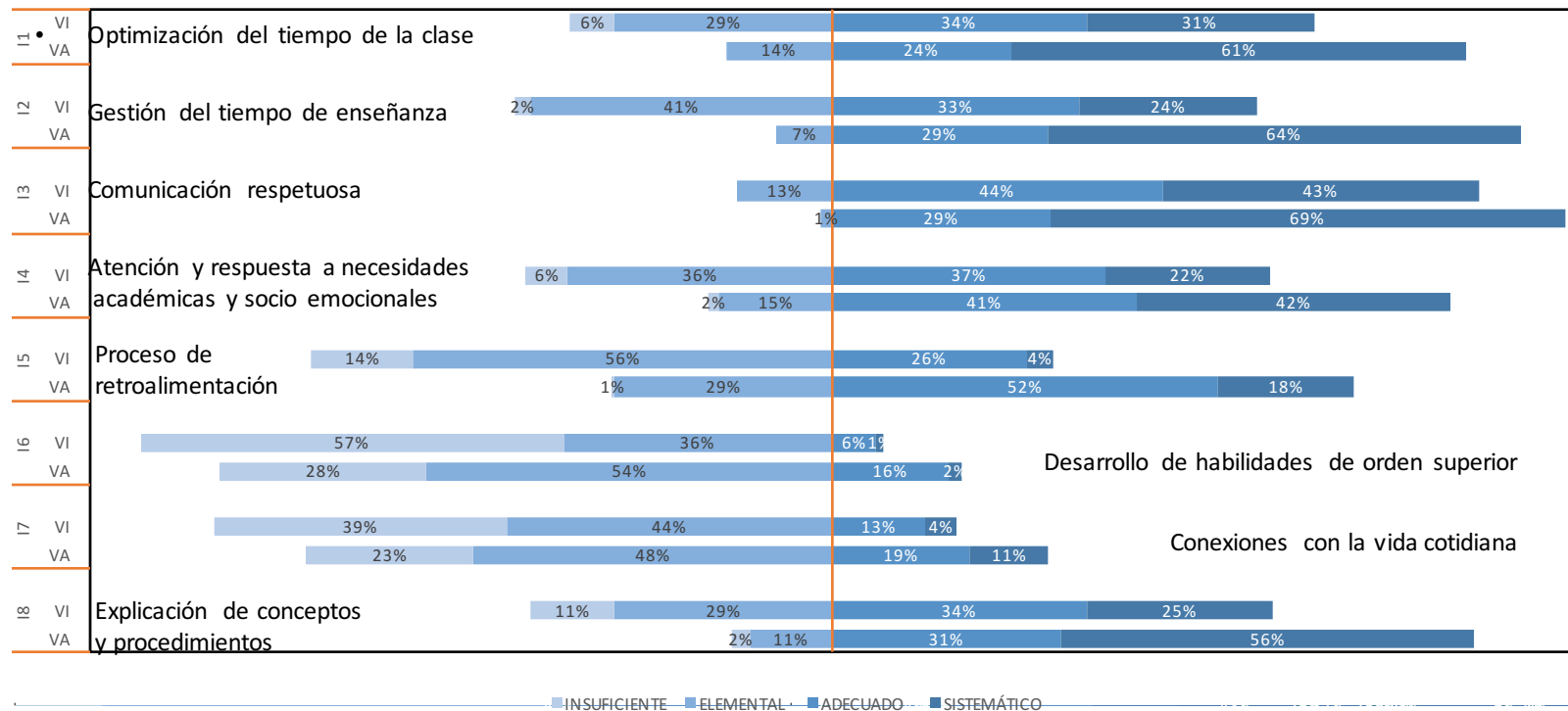
## Comportamiento general de indicadores de observación de clases. Visita de Aprendizaje (n=490) 48 EE



■ INSUFICIENTE ■ ELEMENTAL ■ ADECUADO ■ SISTEMÁTICO



## Comparación Indicadores Visita Integral y Visita de Aprendizaje.



*¿Qué variables actúan como predictores de los resultados obtenidos?*



Utilizando modelos de regresiones múltiples, se testean un conjunto de variables del nivel Sala y del nivel establecimiento como predictores de los 8 indicadores medidos en la Observación de clases.

Los resultados muestran importantes hallazgos.

A continuación un ejemplo (Indicador 8 : Explicación de conceptos y procedimientos (en la clase))



Coeficientes no estandarizados de Regresión OLS del Indicador Facilitación de la apropiación de conceptos y/o procedimientos (1 a 10 pts) sobre variables de nivel individual y de establecimiento (Educación Básica).




	Modelo n°1	Modelo n°2	Modelo n°3
	B	B	B
Constante	5,008*** (0,340)	7,070*** (0,298)	6,129*** (0,501)
Declaraciones (docente) de bajas expectativas respecto a las capacidades y los logros de los estudiantes: Sí (referencia: No)	-1,382***		-1,339***
Condición de la sala de clases: Mala (referencia: Buena)	-1,434***		-1,313***
Condición de la sala de clases: Regular (referencia: Buena)	-0,476***		-0,526***
Clase programada con el profesor titular (referencia: "prog. con reemplazante" más "no programada")	1,660***		1,821***
Asignatura: Ciencias Naturales (referencia: Matemática)	-0,194		-0,237
Asignatura: Historia, Geografía y Ciencias Sociales (referencia: Matemática)	-0,574***		-0,914***
Asignatura: Inglés (referencia: Matemática)	-0,636*		-0,889***
Asignatura: Lenguaje y Comunicación (referencia: Matemática)	-0,733***		-0,843***
Uso de herramientas tecnológicas en la clase: Sí (referencia: No)	0,858***		0,839***
Primer ciclo (referencia: Segundo ciclo)	0,382***		0,319*
Total de estudiantes en sala	-0,002		-0,012
Dependencia: Municipal (referencia: Particular subvencionado)		-0,123	-0,213
Categoría de desempeño (2016): Insuficiente (referencia: Medio-Bajo)		-0,551*	-0,393
Grupo socioeconómico del establecimiento: Bajo (referencia: Medio)		1,113***	-1,281***
Grupo socioeconómico del establecimiento: Medio Bajo (referencia: Medio)		-0,289	-0,347
Promedio Simce del establecimiento en Comprensión de Lectura, 8° básico, 2014 (desvío a la media)		0,008	0,008
Puntaje promedio establecimiento en el Instrumento Portafolio Vigente, 2015 (desvío a la media)		1,822***	2,174***
Densidad (%) de Competente+Destacado en evaluados (desvío a la media)		-0,005	-0,007
Promedio ponderado indicador Autoestima académica y motivación (desvío a la media)		0,067***	-0,012
Promedio ponderado indicador Clima de convivencia escolar (desvío a la media)		0,039	0,019
R2 ajustado	0,114	0,025	0,148
N	1559	1584	1232





GRACIAS



600 600 2626, opción 7  
@agenciaeduca  
Facebook/Agenciaeducacion  
contacto@agenciaeducacion.cl  
[www.agencia educación.cl](http://www.agenciaeducación.cl)