

Abril de
2020

Marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia 2020 del COVID-19



Fernando Reimers, Global Education Innovation Initiative Harvard Graduate School of Education, Comité Académico Internacional CIAE e Instituto de Estudios Avanzados en Educación U. de Chile

Andreas Schleicher, Dirección de Educación y Habilidades, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.

Resumen¹

Este reporte tiene como objetivo apoyar la toma de decisiones en educación para desarrollar e implementar respuestas educativas efectivas ante la pandemia del COVID-19. Este documento explica por qué las necesarias medidas de aislamiento social interrumpirán la educación escolarizada durante varios meses en la mayoría de los países del mundo. **En ausencia de una estrategia intencional y efectiva para proteger la oportunidad de aprender durante este período, esta interrupción causará graves pérdidas de aprendizaje para los estudiantes.**

Este reporte sugiere que los líderes de sistemas educativos y organizaciones desarrollen planes para continuar la prestación de servicios educativos a través de modalidades alternas durante el necesario período de aislamiento social. Ofrece además un marco de áreas a ser cubiertas por tales planes.

Basado en una rápida evaluación de las necesidades educativas y las respuestas emergentes en **98 países, este informe identifica las necesidades más importantes que deben abordarse en estos planes, así como las áreas que probablemente enfrentarán más desafíos con respecto a su implementación.** También examina las respuestas educativas de varios países a la crisis. Basado en un análisis de datos de la más reciente encuesta aplicada con PISA, el informe también describe los desafíos que enfrentan varios sistemas educativos para depender de la educación en línea como una modalidad de enseñanza alterna.

¹ Traducción de Sergio Cárdenas, Víctor Granados, Dulce Lomelí e Ignacio Ruelas.

Introducción²

A medida que la pandemia COVID-19 hace estragos en el mundo, es esencial atender las necesidades educativas de los niños y jóvenes durante la crisis. Este documento está destinado a apoyar a los líderes educativos en varios niveles de gobernanza educativa, en organizaciones educativas públicas y privadas, en la formulación de respuestas educativas adaptativas, coherentes, efectivas y equitativas a una crisis que interrumpirá significativamente las oportunidades educativas a nivel mundial.

Sin duda, la pandemia de COVID-19 es ante todo una cuestión de salud pública, y mitigar su impacto dependerá en gran medida de las acciones de los científicos y fabricantes de productos farmacéuticos para descubrir una vacuna u otros productos farmacéuticos para prevenir o tratar las infecciones por COVID-19, y de encontrar enfoques para administrar tales medicamentos a gran escala. En ausencia de intervenciones farmacéuticas efectivas, la mitigación del impacto de la pandemia dependerá de las acciones de los funcionarios de salud pública y del gobierno para frenar la propagación de la infección, a través de medidas como el distanciamiento social.

"Estas intervenciones no farmacéuticas a gran escala varían de un país a otro, pero incluyen distanciamiento social (tales como prohibir reuniones masivas y aconsejar que las personas no socialicen fuera de sus hogares), el cierre de fronteras, de escuelas, otras medidas para aislar a los individuos sintomáticos y sus contactos, y cierres de emergencia a gran escala donde todos los viajes internos, menos los esenciales, están prohibidos."³

Debido a que las previsiones del desarrollo de una vacuna se ubican, en el mejor de los casos en septiembre del 2020, con seis meses completos de anticipación la principal estrategia disponible para prevenir la rápida propagación de infecciones

² Reconocimiento: Agradecemos los útiles comentarios y sugerencias de los siguientes colegas para un borrador de este documento: Dirk van Damme, Pablo Fraser, Luis Enrique García, Aurelio Nuno, Sergio Páez, Earl Phalen, Beatriz Pont y Bella Wong.

³ Seth Flaxman, Swapnil Mishra, Axel Gandy et al. Estimación del número de infecciones y el impacto de las intervenciones no farmacéuticas en COVID-19 en 11 países europeos. Imperial College London (2020) página 3. <https://www.imperial.ac.uk/media/imperial-college/medicine/sph/ide/gida-fellowships/Imperial-College-COVID19-Europe-estimates-and-NPI-impact-30-03-2020.pdf>

en el futuro cercano probablemente consistirá en el distanciamiento social. Si esta estrategia es adoptada por toda o la mayoría de la población, es probable que logre reducir la velocidad de la infección, tal como se demostró en China, Japón, Corea y Singapur, aunque su eficacia depende del liderazgo oportuno y efectivo de los líderes políticos y de una respuesta receptiva y disciplinada de los ciudadanos. La evidencia sobre liderazgo y respuesta de seguidores en varios países del mundo es mixta, al menos hasta la fecha, lo que requerirá medidas continuas de distanciamiento social y extenderá la duración de la pandemia y aumentará su impacto. Las infecciones y muertes actuales y esperadas en los próximos meses son terribles. El Centro de Ciencia e Ingeniería de Sistemas de la Universidad John Hopkins reporta 788,522 casos confirmados a nivel mundial y 37,878 muertes, al 30 de marzo de 2020⁴. Los investigadores del Imperial College de Londres estiman que el impacto global en el año 2020 oscilará entre 20 millones de muertes, con intervenciones efectivas no farmacéuticas, y 40 millones de muertes, sin tales intervenciones⁵. Solo en los Estados Unidos, el Dr. Anthony Fauci, Director del Instituto Nacional de Alergias y Enfermedades Infecciosas, estima que la pandemia causará entre 100,000 y 200,000 muertes⁶.

Como resultado de la magnitud del impacto de la pandemia, esto no es solo una cuestión de salud pública. **La pandemia y las respuestas necesarias para contenerla afectarán la vida social, económica y política.** Las restricciones a la movilidad creadas por la distancia social han disminuido la oferta y la demanda económica, afectando gravemente a las empresas y los empleos. Este impacto será más difícil en las poblaciones más vulnerables dentro de los países, y en los países con las infraestructuras de salud más débiles.

⁴ Universidad Johns Hopkins. Centro de recursos de coronavirus <https://coronavirus.jhu.edu/map.html>

⁵ Patrick GT Walker, Charles Whittaker, Oliver Watson et al. El impacto global de COVID-19 y las estrategias de mitigación y supresión. Centro Colaborador de la OMS para el Modelo de Enfermedades Infecciosas, Centro MRC para el Análisis Global de Enfermedades Infecciosas, Instituto Abdul Latif Jameel para el Análisis de Enfermedades y Emergencias, Imperial College London (2020) página 2
<https://www.imperial.ac.uk/media/imperial-universidad/medicina/sph/ide/gida-becas/Imperial-College-COVID19-Global-Impact-26-03-2020v2.pdf>

⁶ Fauci estima que 100,000 a 200,000 estadounidenses podrían morir por el coronavirus. Radio Pública Nacional. 29 de marzo de 2020. <https://www.npr.org/sections/coronavirus-live-updates/2020/03/29/823517467/fauci-estimates-that-100-000-to-200-000-americans-could-die-from-the-coronavirus>

Las restricciones causadas por intervenciones no farmacéuticas como el distanciamiento social también han impactado la educación en todos los niveles, y continuarán haciéndolo durante al menos varios meses, ya que los estudiantes y los maestros no pueden reunirse físicamente en las escuelas y universidades.

Estas limitaciones en la capacidad de reunirse durante una pandemia prolongada probablemente limitarán las oportunidades para que los estudiantes aprendan durante el período de distanciamiento social. Es bien sabido que el tiempo dedicado al aprendizaje, o tiempo de aprendizaje, es uno de los predictores más confiables de la oportunidad de aprender. **En los Estados Unidos, los investigadores han documentado los efectos de la "pérdida de aprendizaje durante el verano", demostrando que la interrupción prolongada de los estudios provoca no solo una suspensión del tiempo de aprendizaje, sino también una pérdida de conocimiento y habilidades adquiridas.** Una revisión de la investigación sobre la pérdida de aprendizaje en verano en los Estados Unidos demuestra que durante las vacaciones de verano los estudiantes pierden el equivalente a un mes de aprendizaje en el año académico, la pérdida es mayor en matemáticas que en lectura, y la pérdida aumenta con el grado escolar. La pérdida también es mayor para los estudiantes de bajos ingresos⁷.

Además, las diferencias entre estudiantes respecto al apoyo que los padres pueden proporcionarles para acceder a oportunidades educativas, directamente en casa o de forma privada, las diferencias en la capacidad de los distintos tipos de escuelas para apoyar el aprendizaje de sus estudiantes de forma remota y las diferencias entre los estudiantes en su capacidad de resiliencia, motivación y habilidades para aprender de forma independiente y en línea, exacerban las brechas de oportunidades ya existentes. Además, las diferencias entre sistemas escolares en su capacidad para diseñar e implementar respuestas educativas efectivas durante la contingencia, amplificarán las brechas de oportunidades en todas las jurisdicciones. **Como resultado, en ausencia de una respuesta educativa intencional y efectiva, es probable que la pandemia COVID-19 genere la mayor disrupción en oportunidades educativas a nivel mundial en una generación.** Esta

⁷ Cooper, H., et al (1996) Los efectos de las vacaciones de verano en los puntajes de las pruebas de rendimiento: una revisión narrativa y metaanalítica. *Review of Educational Research* 66 (3): 227-268. <https://journals.sagepub.com/doi/10.3102/00346543066003227>

disrupción afectará los medios de vida de las personas y la prospectiva de sus comunidades.

Es imperativo, por esta razón, que los líderes educativos tomen medidas inmediatas para desarrollar e implementar estrategias que mitiguen el impacto educativo de la pandemia. Creemos que la cooperación puede ayudar a los líderes educativos a diseñar respuestas educativas efectivas, y que la primera y más simple forma de cooperación es intercambiar conocimiento sobre lo que las escuelas, comunidades y países están haciendo actualmente para proteger las oportunidades educativas durante la pandemia.

El propósito de este documento es apoyar dicho proceso de intercambio de conocimiento. Este documento contiene un **marco para guiar el desarrollo de estrategias educativas específicas según el contexto, respaldado por los resultados de una evaluación rápida realizada entre el 18 y el 27 de marzo de 2020.** La evaluación encuestó a personas en línea sobre los desafíos educativos creados por la pandemia, sobre sus respuestas a esos desafíos y sobre los recursos que se utilizan actualmente para avanzar en la educación a través de medios alternativos. La encuesta que diseñamos para este propósito se presenta en el Apéndice A. La encuesta se distribuyó a través de redes de educadores y personas influyentes, miembros de las redes de la OCDE y de la Iniciativa de Innovación Educativa Global en la Escuela de Graduados de Educación de Harvard, con la ayuda de colegas en varias organizaciones educativas como Save the Children, WISE y otras. Si bien la encuesta no representa jurisdicciones o grupos de actores, su objetivo era incluir a encuestados que reflejaran una variedad de perspectivas y posiciones en el sector educativo. Se pidió a los encuestados que proporcionaran información que sirviera para caracterizar su punto de vista, su posición, institución, el país al que se referían sus respuestas y el nivel de gobierno al que se referían sus respuestas. También se les pidió que proporcionaran una dirección de correo electrónico de contacto. Solo se incluyeron las encuestas que incluyeron respuestas a la mayoría de las preguntas y que caracterizaron su punto de vista.

A continuación, ofrecemos una lista de verificación de temas para guiar el desarrollo de una estrategia educativa durante la pandemia. Esto puede ser utilizado por autoridades educativas nacionales, estatales o locales, o por líderes de redes educativas. En los países donde las organizaciones internacionales de

desarrollo se asocian con los gobiernos para apoyar el desarrollo educativo, pueden asumir el papel de ayudar en el desarrollo de la respuesta educativa.

Lista de verificación para una respuesta educativa a la pandemia COVID-19

1. **Establecer un grupo de trabajo o comité directivo** que tendrá la responsabilidad de desarrollar e implementar la respuesta educativa a la pandemia COVID-19. En la medida de lo posible, asegurar que los integrantes del grupo de trabajo representen diferentes componentes del sistema educativo, o de la red escolar y que aporten perspectivas importantes y diversas para informar su trabajo, por ejemplo, el currículo de varios departamentos, la formación de docentes, la tecnología de la información, los representantes de docentes, los representantes de padres, los estudiantes y representantes de la industria, cuando sea relevante.
2. Desarrollar **un cronograma y medios para la comunicación frecuente y regular** entre los miembros del grupo de trabajo, durante el período en que el distanciamiento social estará vigente.
3. Definir los **principios que guiarán la estrategia**. Por ejemplo: proteger la salud de los estudiantes y el personal, garantizar el aprendizaje académico y proporcionar apoyo emocional a los estudiantes y a los docentes. Estos principios proporcionarán el foco para las iniciativas que se emprenderán y ayudarán a priorizar el tiempo y otros recursos limitados.
4. Establecer mecanismos de coordinación con las autoridades de salud pública para que **las acciones educativas estén sincronizadas y ayudar a avanzar en las metas y estrategias de salud pública**, por ejemplo, educando a estudiantes, padres, docentes y personal sobre la necesidad de distanciamiento social.
5. Volver a **priorizar los objetivos del plan de estudios** dada la realidad de que los mecanismos de entrega son disruptivos. Definir lo que se debe aprender durante el período de distanciamiento social.
6. Identificar la viabilidad de las opciones para recuperar el tiempo de aprendizaje una vez que finaliza el período de distanciamiento social, por ejemplo, un período de revisión intensiva durante el descanso previo al comienzo del nuevo año académico.

7. **Identificar los medios para proveer la educación.** Cuando sea factible, deben incluir el aprendizaje en línea, ya que proporciona la mayor versatilidad y oportunidad para la interacción. Si no todos los estudiantes tienen dispositivos y conectividad, buscar formas de proporcionarlos a esos estudiantes. Explorar alianzas con el sector privado y la comunidad para asegurar los recursos para proporcionar dispositivos y conectividad.
8. Definir claramente los **roles y las expectativas de los maestros** para dirigir y apoyar de manera efectiva el aprendizaje de los estudiantes en la nueva situación, a través de la instrucción directa cuando sea posible o la orientación para el aprendizaje autodirigido.
9. Crear un **sitio web para comunicarse con los maestros, estudiantes y padres** sobre los objetivos del plan de estudios, estrategias y actividades sugeridas y recursos adicionales.
10. Si una estrategia de educación en línea no es factible, desarrollar **medios alternativos de entrega**, podrían incluir programas de televisión, si es factible una asociación con estaciones de televisión, podcasts, transmisiones de radio y paquetes de aprendizaje en forma digital o impresa. Explorar alianzas con organizaciones comunitarias y el sector privado para brindarlas.
11. Asegurar el **apoyo adecuado para los estudiantes y las familias más vulnerables** durante la implementación del plan de educación alternativa.
12. Mejorar la **comunicación y la colaboración entre los estudiantes** para fomentar el aprendizaje mutuo y el bienestar.
13. Crear un mecanismo de desarrollo profesional oportuno para que **los maestros y los padres puedan apoyar a los alumnos** en la nueva modalidad de instrucción. Crear modalidades que fomenten la colaboración entre docentes y comunidades profesionales, y que aumenten la autonomía docente.
14. Definir **mecanismos apropiados de evaluación** del alumno durante la contingencia.
15. Definir mecanismos apropiados para la promoción de grado y la graduación.
16. Según sea necesario, revisar el marco regulatorio de manera que sea factible la educación en línea y otras modalidades, y de manera que se apoye la autonomía y la colaboración entre docentes. Esto incluye proporcionar créditos escolares por los días enseñados en planes de educación alterna.

17. Cada escuela debe desarrollar un **plan para la continuidad de las operaciones**. Como una forma de apoyarlos, las autoridades educativas pueden proporcionar ejemplos seleccionados de planes en otras escuelas.
18. Cuando la escuela proporcione comidas a los estudiantes, desarrollar medios alternativos de distribución de alimentos a los estudiantes y sus familias.
19. Cuando la escuela proporciona otros servicios sociales, como apoyos de salud mental, desarrollar formas alternativas de provisión.
20. Las escuelas deben desarrollar un **sistema de comunicación con cada estudiante** y una forma de reportarse diariamente con cada estudiante. Quizá en forma de mensajes de texto por parte de los docentes, si los padres tienen acceso a teléfonos móviles.
21. Las escuelas deben desarrollar mecanismos de contacto diario con los docentes y el personal escolar.
22. Las escuelas deben proporcionar orientación a los estudiantes y las familias sobre el uso seguro del tiempo frente a la pantalla, y las herramientas en línea para preservar el bienestar y la salud mental de los estudiantes, así como proporcionar protección contra las amenazas para los menores en línea.
23. Identificar otras redes o sistemas escolares y crear formas de comunicación regular con ellos para compartir información sobre sus necesidades y enfoques para atenderlas, y para aprender de ellos como una forma de fomentar una mejora rápida en la provisión de educación en nuevas modalidades.
24. Asegurar que los líderes escolares obtengan el apoyo financiero, logístico y moral que necesitan para tener éxito.
25. Desarrollar un plan de comunicaciones. Mapear grupos clave y mensajes clave para apoyar la ejecución de la estrategia educativa durante la contingencia, y garantizar que se comuniquen de manera efectiva a través de varios canales.

Recomendaciones

1. Los líderes educativos deben adoptar un **enfoque proactivo para contribuir a mitigar el impacto de la pandemia y evitar la pérdida de aprendizaje durante el período de distanciamiento social necesario**. También deberían contribuir a la creación de oportunidades para ayudar a la re-capacitación de aquellos desplazados por la pandemia y facilitar su reintegración en el mercado laboral. Para cumplir con estos objetivos, los departamentos de educación se beneficiarían de establecer un grupo de liderazgo ágil o un comité directivo a cargo de supervisar la respuesta educativa a la pandemia, desarrollar una estrategia con planes de implementación claros, monitorear la implementación de la estrategia y, cuando sea posible, comprometerse con grupos similares en otras jurisdicciones educativas para acceder al conocimiento sobre esfuerzos similares en curso y sus resultados, y acelerar su aprendizaje y la mejora continua de su estrategia. Debido a que una pandemia es el desafío adaptativo por excelencia, es necesario crear oportunidades para un aprendizaje rápido y una mejora continua. Además, al abordar este desafío adaptativo, **la colaboración será esencial, todos deberán intensificar, salir de la zona de confort, para hacer el trabajo de educar a los estudiantes**. Puede ser aconsejable estructurar el trabajo de este grupo de trabajo en dos horizontes de tiempo diferentes. El primero, el más inmediato, centrado en completar el año académico en curso. El segundo, centrado en el siguiente año académico en el caso de que no se haya desarrollado una vacuna antes de comenzar y que las medidas de distancia social continúen siendo necesarias. Estos diferentes plazos también deben influir en las diversas opciones que se implementarán. Por ejemplo, a corto plazo, en los países o sistemas escolares que aún no cuentan con una infraestructura existente para apoyar el aprendizaje en línea y el acceso universal a los dispositivos, es poco probable que se pueda implementar la educación en línea para brindar educación. Serán necesarias otras modalidades, de menor costo y relativa facilidad de implementación, como la educación por radio o la televisión educativa. Sin embargo, en el mediano plazo, es posible proporcionar la infraestructura para el aprendizaje en línea, una inversión que probablemente tenga beneficios que se extiendan más allá de la situación actual.

2. Una respuesta efectiva de salud pública requiere el apoyo de las instituciones educativas. Los sistemas educativos deberían trabajar en coordinación con las autoridades de salud pública para educar a los estudiantes, padres, maestros y al público en general sobre la necesidad de intervenciones no farmacéuticas, como el distanciamiento social, para frenar la velocidad de contagio.
3. Una estrategia educativa debe evitar la pérdida de aprendizaje resultante de las intervenciones no farmacéuticas para mitigar el impacto de la pandemia, lo que probablemente sea considerable, equivalente a un mínimo de dos meses de aprendizaje académico y potencialmente más. Sin embargo, debe reconocerse que las circunstancias extraordinarias bajo las cuales cualquier modalidad de educación alternativa probable podría continuar durante la Pandemia, hacen que sea prácticamente imposible para los sistemas e instituciones lograr los mismos objetivos. Esto requiere priorizar los objetivos curriculares y definir lo que se debe aprender durante el período de distanciamiento social. Para hacerlo, cada escuela debe tener un plan para garantizar la continuidad de las operaciones durante la pandemia. Se podría apoyar a las escuelas en el desarrollo de dichos planes de continuidad mediante la curaduría y el acceso a planes similares desarrollados por otras escuelas. Por ejemplo, una escuela en Atherton, California, explica cómo recurrieron al análisis comparativo para desarrollar su plan: "Saludos desde Silicon Valley. En el espíritu de compartir y colaborar internacionalmente, estamos enviando nuestro [Plan Flexible para la Continuidad de la Instrucción](#) en Sacred Heart Preparatory, Atherton. Nuestro plan es producto de la colaboración con colegas en nuestro campus y en todo el mundo. Nos basamos en nuestra propia experiencia y en las experiencias de otros. Nuestro plan se basa en las mejores prácticas conocidas para la instrucción presencial y remota. Pero también responde a las lecciones aprendidas de colegas en escuelas internacionales y escuelas de todo el mundo que tuvieron que cerrar repentinamente durante varias semanas a la vez, como resultado de una pandemia. Estamos agradecidos con nuestros colegas docentes de todo el mundo que han ofrecido generosamente sus ideas y experiencias, especialmente la Escuela Estadounidense de Taipei en Taiwán y la Escuela Internacional Concordia en Shanghai."

4. En segundo lugar, siguiendo al apoyo al aprendizaje, una prioridad clave de las instituciones educativas debería ser el bienestar de los estudiantes y el personal. Mantener relaciones sociales efectivas entre los alumnos y los educadores contribuirá a ese objetivo. Es probable que una pandemia prolongada y sus múltiples efectos en la salud, los ingresos y el bienestar de las personas y las comunidades agoten las reservas psicológicas de todos, incluidos los estudiantes y los maestros. Los educadores y los líderes de los sistemas educativos deben hacer explícitos y visibles sus objetivos de bienestar, y buscar estrategias que ayuden a mantener el bienestar frente a un evento de salud global que tendrá un costo considerable en la vida y la salud de las personas, lo que puede incluir miembros de las comunidades en las que viven los estudiantes. Como tal impacto se vuelve próximo a cada alumno y educador, esto puede afectar su motivación y funcionamiento. Por esta razón, las actividades educativas continuas, de alguna forma, pueden contribuir al bienestar de los estudiantes durante la crisis, manteniendo una sensación de normalidad y regularidad en una situación de otro modo impredecible, donde el funcionamiento normal de las personas está limitado por las restricciones de movilidad.

El desarrollo de habilidades, actitudes y valores, propósito, resiliencia y autoeficacia, debe cultivarse explícitamente a través de actividades que fomenten la conexión y la afirmación. Existe una posible compensación entre garantizar el bienestar y un tiempo de pantalla significativamente mayor derivado de una transición al aprendizaje a distancia. Los sistemas y las instituciones educativas deben decidir el equilibrio correcto con respecto a esta compensación. También será deseable sugerir explícitamente que las instituciones brinden orientación a padres y estudiantes sobre el uso seguro de herramientas en línea, redes sociales, televisión y videojuegos.

5. Es imperativo apoyar formas de organización que brinden a los estudiantes tiempo para participar en oportunidades de aprendizaje predecibles y estructuradas. Cuando sea posible, deberían aprovechar las actividades en línea porque proporcionan la modalidad más rica para el aprendizaje interactivo. Lograr esto requeriría garantizar el acceso a dispositivos y conectividad para los estudiantes que no los tienen. Cuando esto no sea posible, se deben usar otras modalidades como televisión, radio, podcasts, DVD y paquetes de aprendizaje para la entrega de contenido educativo a los

estudiantes. Este contenido debe estar diseñado para proporcionar a los estudiantes oportunidades de respuesta e interacción. Puede ser necesario tener dos estrategias diferentes a corto y mediano plazo, en caso de que la pandemia no se controle antes del comienzo del próximo año académico. A corto plazo, es probable que no sea factible crear una infraestructura de conectividad y proporcionar dispositivos a todos los estudiantes en sistemas donde esos no estén disponibles. Como resultado, puede ser necesario depender de tecnologías de menor costo como la radio y la televisión educativa. Sin embargo, es imperativo invertir en el desarrollo de dicha infraestructura donde falta, algo que es difícil de hacer fuera con los presupuestos de educación ordinarios, pero que la respuesta a esta pandemia puede contemplar como una inversión esencial. Esta inversión podría proporcionar dispositivos a estudiantes y maestros, y conectividad para apoyar un modelo de aprendizaje en línea que permita la mayor interacción posible en tiempo real entre estudiantes, estudiantes y maestros y con los padres, así como la creación de redes escolares y comunidades profesionales de docentes de varias escuelas.

6. El papel de los docentes es esencial para el éxito de la experiencia de aprendizaje, incluso más que el entorno físico de las escuelas o la infraestructura tecnológica. Cuando el poder estructurante del tiempo y el lugar que proporcionan las escuelas se disuelve, y el aprendizaje en línea se convierte en el modo dominante, el papel de los docentes no disminuye, sino todo lo contrario. Mediante la instrucción directa o mediante la orientación proporcionada en el aprendizaje autodirigido, en modos sincrónicos o asincrónicos, el maestro sigue siendo esencial para dirigir el aprendizaje de los estudiantes.
7. Es fundamental facilitar la colaboración y el aprendizaje profesional de los docentes, y proporcionarles acceso a recursos y plataformas en línea para la colaboración (tecnología y recursos educativos curados) para que puedan mantenerse al tanto de los desafíos en rápida evolución y de las respuestas educativas y sociales necesarias y puedan apoyar el aprendizaje de sus estudiantes en cualquier modalidad que sea factible, idealmente en línea. Crear asociaciones entre las escuelas y las instituciones de educación superior podría ser una forma de aumentar la capacidad de los distritos y

los sistemas escolares para proporcionar un desarrollo profesional adecuado a los docentes y a los padres.

8. Es esencial crear catálogos curados con recursos educativos de alta calidad alineados a los estándares y al currículum, cuando hay un currículum disponible a nivel nacional, estatal o local, como una forma de facilitar el acceso a los materiales de aprendizaje relevantes para los alumnos y profesores. Cuando la curaduría por parte de las autoridades gubernamentales no es factible, el abastecimiento colectivo respaldado por métricas de reputación puede servir como un sustituto, incluidos los sistemas de calificación que incluyen las opiniones de los maestros sobre el valor de los diferentes sitios. No es razonable esperar que los maestros hagan una curaduría de sus propios recursos.
9. En muchas jurisdicciones, las escuelas brindan diversos servicios sociales, así como comidas a los estudiantes. Se deben desarrollar mecanismos de entrega alternativos para continuar el suministro de esos servicios y apoyos críticos. Hacerlo puede requerir la misma flexibilidad necesaria para respaldar las respuestas innovadoras sugeridas en este documento, por ejemplo, en lugar de entregar comidas, lo que puede ser logísticamente complicado, puede ser más efectivo transferir fondos a las familias que usan el sistema bancario, que tiende a funcionar de manera efectiva en la mayoría de los países. Se debe hacer todo lo posible para facilitar los vínculos y la colaboración entre maestros y familias.
10. Una estrategia de comunicación es fundamental para ayudar a mantener la coherencia y la colaboración, ya que todo el sistema escolar busca apoyar la educación durante la pandemia. Un elemento crítico en una estrategia de comunicación es la comunicación con las familias. Los medios convencionales de comunicación, correos de voz y volantes pueden no ser adecuados, por lo que, apoyándose en el personal escolar de confianza o en los enlaces de la escuela, se puede mantener a los padres informados sobre lo que pueden hacer para apoyar a sus hijos y apoyarles en llevarlo a cabo.
11. Los marcos regulatorios deben permitir a las instituciones educativas la flexibilidad necesaria para desarrollar respuestas adaptativas a la crisis. Por ejemplo, en aquellas jurisdicciones donde la instrucción en línea no es reconocida por las autoridades gubernamentales como una alternativa a la instrucción presencial, esas barreras deberían eliminarse. Del mismo modo, se puede requerir una mayor flexibilidad para la organización del trabajo de

los maestros y para que los maestros ajusten el equilibrio entre los servicios educativos, el apoyo social, la colaboración profesional de los maestros y el trabajo con las familias. Además, los candidatos a docentes pueden no ser capaces de completar las horas requeridas de práctica estipuladas en los requisitos de licencia de su jurisdicción. Las instituciones educativas pueden necesitar una mayor flexibilidad para determinar cómo evaluar que los candidatos a docentes hayan demostrado las competencias necesarias para graduarse.

Se requerirá una flexibilidad similar de los sindicatos para responder a este serio desafío adaptativo, al interpretar los contratos de manera que apoyen a los maestros a trabajar de la manera que exige la contingencia, si se desea que los estudiantes sean educados durante la pandemia.

12. Una flexibilidad similar con respecto a los fondos y las regulaciones permitiría apoyar formas innovadoras de educar a los estudiantes durante la pandemia, tal vez con posibles efectos valiosos a largo plazo. Por ejemplo, la pandemia actual es una oportunidad para aumentar la participación de los padres y para apoyarlos en la obtención de competencias que les permitan apoyar a sus hijos en formas efectivas. En algunos países hay escasez de maestros, y esta oportunidad podría ser una forma de construir un camino para futuros maestros ayudantes o maestros, utilizando fondos de desarrollo de la fuerza laboral para capacitar a los padres para que sean educadores. Esto también mitigaría el impacto financiero de esta crisis en los hogares de bajos ingresos.
13. Debido a las dislocaciones económicas causadas por el distanciamiento social, las personas desplazadas laboralmente requerirán asistencia para reintegrarse en la fuerza laboral, una vez que se levanten las medidas de distanciamiento. El período de distanciamiento es una oportunidad para proporcionar oportunidades de aprendizaje en línea para el desarrollo de habilidades laborales. Los gobiernos deberían explorar asociaciones con el sector privado para ampliar la disponibilidad de esas oportunidades a través de modalidades en línea o similares durante la contingencia.

¿Cómo están respondiendo los países a la pandemia?

Incluimos en el análisis 330 respuestas a la encuesta, que representan 98 países diferentes. Algunas de las respuestas procedían de organizaciones educativas que trabajan en múltiples países. De la mayoría de los países (75) se recibieron tres o menos encuestas, pero 13 países estuvieron representados con más de cinco encuestas. En la Tabla 1 se presenta el número de encuestas que se recibieron por país.

País	Número de encuestados	País	Número de encuestados	País	Número de encuestados
Afganistán	10	Guatemala	1	Palestina	1
Argelia	4	Haití	1	Panamá	1
Argentina	6	Honduras	2	Paraguay	1
Australia	3	Hungría	2	Perú	4
Austria	2	Islandia	2	Filipinas	5
Bahrein	2	India	14	Polonia	5
Bangladesh	5	Irán	1	Puerto Rico	2
Bélgica	3	Irak	2	Katar	1
Benin	2	Irlanda	4	Rumania	2
Botsuana	1	Israel	3	Rusia (Federación)	1
Brasil	3	Italia	6	Arabia Saudita	1
Bulgaria	2	Japón	4	Singapur	1
Camerún	2	Jordán	2	Eslovenia	1
Canadá	3	Kenia	5	Sudáfrica	7
Chad	1	Kosovo	1	Corea del Sur	3
Chile	2	Kuwait	1	España	19
China	3	Kirguistán	1	Sudán	1
Colombia	6	Letonia	1	Suecia	2
Comoras	1	Líbano	1	Suiza	1
Costa Rica	6	Liberia	1	Tanzania	3

Republica Checa	2	Lituania	2	Tailandia	1
Ecuador	3	Malawi	1	Túnez	5
Egipto	3	Malasia	2	Turquía	3
El Salvador	3	Malta	1	Uganda	2
Inglaterra	1	Mauritania	1	Reino Unido-España-Brasil	1
Estonia	4	México	15	EAU	6
Finlandia	2	Medio Este	1	Reino Unido	4
Francia	12	Nepal-Camboya-Myanmar	1	Estados Unidos de America	25
Georgia	1	Nepal	2	Uruguay	2
Alemania	4	Países Bajos	3	Vietnam	1
Ghana	3	Nigeria	5	Yemen	1
Global	3	Noruega	1	Zambia	1
Grecia	2	Pakistán	8	Zimbabue	2

Fuente: Global Education Innovation Initiative en Harvard y OECD Rapid Assessment of COVID-19 Education Response. 18-27 de marzo de 2020

Entre los encuestados incluyeron docentes, formadores de docentes y asesores escolares, directores de escuelas, superintendentes de escuelas, profesores, personal técnico y directivo de organizaciones de la sociedad civil educativas, incluidos proveedores de desarrollo profesional, administradores de la educación, asesores y encargados de la formulación de políticas en los ministerios de educación y en redes de escuelas privadas, personal técnico y administrativo de organizaciones internacionales de desarrollo y consultores en materia de educación.

Cierres de escuelas y cambios en la prestación de servicios educativos

Según los resultados de la encuesta, **en la gran mayoría de los países existe una directiva gubernamental que establece que los estudiantes y los profesores no tienen que ir a la escuela**. La duración de la directiva va de dos semanas a un mes, renovable. En algunos casos, la suspensión de clases es indefinida. Sólo en cuatro países: Comoras, Honduras, la Federación Rusa y Singapur no se ha suspendido la

asistencia a la escuela a partir del 20 de marzo. En unos pocos países, la respuesta normativa incluye una serie de facultades que otorga cierta discreción a las escuelas para suspender las clases. En Argentina, las escuelas están abiertas con profesores que trabajan en turnos rotativos solo para entregar recursos didácticos y alimentos a los necesitados. En Australia y Benín no se ha dado una directiva gubernamental para suspender la actividad en las escuelas, pero algunas escuelas las han suspendido por su cuenta. En Bahrein se pidió a los estudiantes que no vinieran a la escuela, pero se ha pedido a los maestros, salvo a las madres, que sigan viniendo a la escuela.

Cuando se pregunta qué ha hecho el gobierno o la red de escuelas hasta la fecha para apoyar la instrucción académica continua de los estudiantes, **un gran porcentaje indica "nada", seguido por el estímulo a las escuelas para que utilicen recursos en línea.** Algunas de las respuestas sugieren que las directrices del Ministerio no están ancladas en las realidades de las escuelas. Varios de los encuestados mencionan planes claros, con una estrategia de aplicación que puede apoyar a las escuelas en la instrucción continua durante la crisis. Algunas escuelas han podido apoyarse en plataformas en línea para continuar la instrucción y, en algunos países, los gobiernos están apoyándose en la televisión educativa para difundir el contenido. Las siguientes respuestas muestran algunas de las iniciativas del gobierno o de la red de escuelas para mantener la instrucción:

"Proporcionar materiales y recursos de enseñanza en línea" (Argentina)

"Fomentar el aprendizaje a distancia/en línea con aprendizaje profesional. Cada escuela utiliza plataformas disponibles y fáciles de aprender y acceder para el personal y los estudiantes. (por ejemplo, Google Drive/ Teams de Microsoft)" (Australia)

"Se están emitiendo programas educativos en la televisión nacional / se destaca la importancia de continuar la "educación en el hogar"" (Bélgica)

"La escuela organiza a los profesores de diversas materias para que lleven a cabo la enseñanza en línea, y los departamentos de educación provinciales y municipales organizan a los expertos para que proporcionen a la escuela recursos y planes de enseñanza". (China)

"Comenzó a reunir recursos de lectura en línea y otros recursos de estudio, y a hacer anuncios en la televisión pública, sitios web y redes sociales sobre cómo acceder a esos recursos". (Costa Rica)

"El Ministerio ha lanzado un sitio web: <https://nadalku.msmt.cz/cs> con herramientas para la educación en línea". (República Checa)

"El Ministerio de Educación e Investigación (MoER) proporciona apoyo diario y directrices para todas las instituciones educativas, incluido el trabajo con jóvenes (escuelas de aficiones, centros juveniles abiertos), <https://www.hm.ee/et/koroonaviiruse-leviku-tokestamine-info-haridusasutustele>. Además, la Fundación Innove (<https://www.innove.ee/uudis/info-ja-nouanded-vanematele-oma-lapse-toetamiseks-COVID-19-pandeemia-ajal/>) y la Fundación de Tecnología de la Información para la Educación (<https://www.hitsa.ee/e-ope-korduma-kippuvad-kusimused>) proporcionan apoyo, información y directrices sobre cuestiones relativas a la enseñanza a distancia. En Estonia, todos los materiales didácticos ya están disponibles en físico y en línea de forma paralela. Por consiguiente, muchas escuelas ya habían utilizado la versión digital anteriormente y no necesitan apoyo u orientación adicional. Actualmente estamos trabajando en el apoyo a los sistemas de TIC para poder ofrecer servicios completos a todas las escuelas, los maestros, los estudiantes y los padres. Además, el domingo 15 de marzo se celebró un seminario web abierto (con el apoyo del Ministerio de Educación y Cultura) para proporcionar directrices a los padres para apoyar a los estudiantes en sus actividades de aprendizaje a distancia. Se celebraron juntas entre los inspectores de educación del Ministerio de Educación y los especialistas en educación de la autoridad local para mostrar su apoyo, determinando las mejores prácticas y los problemas que han surgido. Los inspectores concentran y comparten las mejores prácticas en todo el país y encuentran soluciones a los problemas". (Estonia)

"Se pide a las escuelas que se aseguren de organizar los servicios de educación en condiciones excepcionales. La Agencia Nacional de Educación de Finlandia está orientando a las escuelas para que planifiquen y organicen diferentes tipos de acuerdos de aprendizaje flexibles. Se pide a los alumnos que se queden en casa si la educación se organiza como educación a distancia". (Finlandia)

"Se establece una continuidad pedagógica para mantener un contacto regular entre el estudiante y sus profesores. Por lo tanto, los profesores se asegurarán, sobre todo utilizando las redes existentes (en particular los espacios de trabajo digitales, el correo electrónico o herramientas similares específicas de las escuelas privadas), de que los estudiantes tengan acceso a los materiales de los cursos y puedan realizar las actividades o ejercicios necesarios para su aprendizaje. Este servicio de continuidad pedagógica también puede basarse en una plataforma pedagógica gratuita de la Cned: "Mi clase en casa". Este servicio ofrece la posibilidad de realizar clases virtuales, manteniendo así el vínculo humano entre el alumno, sus compañeros y sus profesores". (Francia)

"Las lecciones serán transmitidas a partir del 30 de marzo. Las lecciones de televisión cubren todas las asignaturas obligatorias de los grados I-XII, excepto las de idiomas extranjeros y deportes. Además, el EMIS (por sus siglas en inglés) - Sistema de Información de Gestión de la Educación - es el organismo dependiente del Ministerio de Educación y ha llevado a cabo las siguientes actividades:

1. Se ha creado un perfil de usuario de Microsoft Office 365 (hasta 600.000 estudiantes y hasta 55.000 profesores) para las escuelas públicas de Georgia (administración, profesores y estudiantes);
2. Se ha creado un portal que permite al estudiante y a los padres acceder al perfil del estudiante sin la administración de la escuela y el profesor.
3. Se han creado aulas virtuales para todas las clases y asignaturas de la escuela en el programa Microsoft Teams;
4. Se han creado espacios de consulta virtual en todos los distritos de Georgia donde expertos voluntarios en tecnología del "Nuevo Modelo Escolar" ayudan a los maestros a implementar la educación a distancia;
5. Se están reuniendo datos para establecer el acceso de los maestros y los estudiantes a Internet y a las tecnologías digitales; según las estadísticas: En Teams hay 750 usuarios activos diariamente, al 23 de abril Teams tiene 138698 usuarios; Número de usuarios activos en Office 365 el 23 de marzo - 143140; Correo electrónico número de usuario activo el 23 de marzo de 14329; Nombre de usuario activo de OneDrive el 23 de marzo de 12484; Además, el equipo de apoyo del proyecto "Nuevo Modelo Escolar" del Ministerio trabajará activamente en la

reforma escolar para perfeccionar las prácticas de aprendizaje a distancia y compartir experiencias con otros colegios/maestros". (Georgia)

"La enseñanza se ha pasado a digital. El gobierno trata de dar apoyo para esto a las escuelas/maestros, pero la mayoría de las iniciativas parecen ser de abajo hacia arriba. Uno es testigo de un notable dinamismo y actividad en muchas escuelas". (Hungría)

"Lecciones transmitidas diariamente a nivel nacional por profesores ejemplares de k-12 (24 aulas, simultáneamente, 6h al día- tanto para hablantes de árabe como de hebreo); apoyo a las habilidades de los profesores- entornos de aula digital y seminarios web; tareas de aprendizaje digital y contenido de calidad que componen hasta el 80% del plan de estudios nacional disponible a través del portal del profesor, así como portales de estudiantes y padres". (Israel)

"El Ministerio de Educación ha creado páginas en línea, video-tutoriales y lugares de reunión virtuales dedicados a este fin; ha ofrecido plataformas de aprendizaje electrónico; ha proporcionado un equipo de tareas de apoyo; ha coordinado una pluralidad de medidas para desarrollar nuevos entornos de aprendizaje; ha facilitado el uso de contenidos digitales y nuevos modelos de organización didáctica; ha proporcionado a los maestros capacitación e instrumentos de actualización gratuitos a distancia, también por conducto de grupos de trabajo regionales; ha prestado asistencia técnica a las escuelas; ha puesto en marcha iniciativas de vigilancia; y ha introducido medidas de apoyo económico para los estudiantes con desventajas socioeconómicas". (Italia)

"El Gobierno Nacional, MEXT (Ministerio de Educación, Cultura, Deportes, Ciencia y Tecnología), apoya a las juntas locales de educación proporcionando medidas adecuadas en la medida de lo posible para apoyar el estudio de los niños, tales como iniciar programas apropiados de estudio en el hogar y llevar a cabo lecciones suplementarias después del cierre de las escuelas. MEXT también ha creado y está dando a conocer un portal de apoyo al aprendizaje, en el que se presentan diversas sugerencias y consejos para el aprendizaje de cada asignatura, materiales y vídeos de aprendizaje gratuitos que pueden utilizarse en el hogar, etc., además de un sitio web para compartir las buenas prácticas adoptadas en las escuelas y las juntas de educación. También METI proporciona información de aprendizaje en línea con su sitio web". (Japón)

"El Centro Nacional de Educación (que depende del Ministerio de Educación y Ciencia de la República de Letonia) ha elaborado las directrices metodológicas para las instituciones de enseñanza profesional y general para la aplicación de la enseñanza a distancia, a fin de apoyar la implementación de la enseñanza a distancia en todas las escuelas. En ellas se ofrece asesoramiento a los dirigentes escolares, los maestros y los padres sobre la forma de organizar y adaptar el proceso de aprendizaje a la modalidad de enseñanza a distancia, cómo ajustar el programa de aprendizaje, se sugieren los instrumentos y plataformas de TIC disponibles, y se ofrecen directrices para garantizar el bienestar de todos los maestros y alumnos. Además, se han publicado en línea la guía para los padres, la guía para los maestros y recomendaciones sobre la TIC para los maestros. Esos materiales pueden consultarse en el sitio web del Ministerio de Educación y Ciencia en letón y ruso como los dos principales idiomas de instrucción <https://www.izm.gov.lv/lv/macibas-attalinati>. La Televisión Nacional de Letonia, en cooperación con el Centro Nacional de Educación, ha preparado una selección semanal especial de programas de televisión educativos y de entretenimiento para diferentes grupos de edad. La Televisión Nacional también transmite obras de teatro famosas para el público de edad escolar. Con la coordinación del Ministerio de Educación y Ciencia se presta apoyo tecnológico a los alumnos que no tienen internet en su casa. Los mayores operadores de redes móviles LMT y BITE suministran teléfonos móviles y tabletas electrónicas a unos 5.000 alumnos (aproximadamente el 3% del total de alumnos de las escuelas) en Letonia. Se adoptan medidas en cooperación con las asociaciones especializadas en TIC y con los municipios para aumentar la capacidad de transmisión de la conexión a internet a algunas escuelas de Letonia. Para garantizar la continuidad del proceso de aprendizaje, se ponen a disposición de los alumnos libros de texto y materiales de aprendizaje impresos. Algunas escuelas preparan paquetes diarios especiales de libros de texto y materiales impresos para ser entregados a los alumnos". (Letonia)

"Las escuelas respondieron rápidamente, estableciendo contacto remoto con los estudiantes. Desarrollamos una red de apoyo con orientación para la preparación de las clases en línea, asuntos de organización, y poniendo a disposición una amplia gama de recursos gratuitos de contenido abierto. En este momento, nos estamos preparando para el tercer trimestre, proporcionando una guía de

orientación para la organización de la escuela, horarios, roles para una normalización del tercer trimestre. El gran desafío que se plantea en este contexto es llegar a los estudiantes de bajo nivel socioeconómico. Hemos creado una red de instituciones asociadas que aseguran algún contacto, pero esto es un asunto urgente". (Portugal)

"Se prestó apoyo para trasladar los cursos en línea mediante asociaciones con diversos proveedores (Google, Microsoft, etc.), también se firmó una asociación con el canal nacional de televisión para un programa de Teleschool, y se trabajó para readaptar el calendario de actividades escolares, a fin de que el año escolar terminara normalmente para los estudiantes, sin que éstos tuvieran que repetir el año" (Rumania)

"1) En específico, para los alumnos y estudiantes de primaria, secundaria y superior que no cuenten con los dispositivos necesarios y que no se les estén facilitando través de la escuela o el municipio, una inversión de 2,5 millones de euros para garantizar que dispongan de los dispositivos necesarios para el aprendizaje en línea. 2) Las escuelas primarias y secundarias pueden permanecer abiertas para los niños cuyos padres trabajan en labores esenciales como la salud y la policía. 3) Las instituciones educativas de formación profesional de nivel superior y medio superior pueden permanecer abiertas para facilitar el acceso de los estudiantes que no pueden integrarse a la enseñanza a distancia en sus hogares. Las instituciones de educación superior pueden tomar sus propias decisiones para ocuparse de las instalaciones en el campus, siempre que se ajusten a las instrucciones generales con respecto a la pandemia. (4) Las pasantías y otras actividades relacionadas con la educación fuera de la institución pueden continuar, a menos que el empleador tenga que detener la actividad debido a la pandemia. La seguridad del estudiante es primordial. (5) Informar a los estudiantes que están estudiando en el extranjero tiene nuestra especial atención. (6) Junto con las organizaciones educativas y los municipios, hemos celebrado acuerdos adicionales sobre cómo todos los niños reciben la mejor educación posible durante este tiempo de crisis, por favor vea nuestras respuestas a las otras preguntas". (Países Bajos)

Plan de estudios y recursos

Cuando se les preguntó si se habían priorizado determinadas áreas del programa de estudios, la mayoría de los encuestados indicaron que esto no se ha llevado a cabo.

Cuando se les pidió que identificaran los recursos de instrucción que se habían desplegado para apoyar la instrucción académica de los estudiantes mientras no podían asistir a la escuela, se mencionó una amplia gama de plataformas y sitios en línea con contenido educativo. Se enumeran en el apéndice B.

Muy pocos encuestados mencionaron que se estaban apoyando en paquetes de instrucción, emisiones de radio o podcasts para apoyar la instrucción en el hogar. Algunos encuestados mencionaron que los países se apoyan en las estaciones de televisión pública para transmitir programas diarios centrados en algunas materias y grados.

Cuando se les preguntó qué recursos se utilizaban para apoyar el desarrollo profesional de los maestros en la orientación de la instrucción en línea, muy pocos encuestados respondieron a esta pregunta. Los siguientes son ejemplos de los casos excepcionales que respondieron:

"Opentunti" <https://opentunti.fi/> "Yle Triplet": <https://yle.triplet.io/> www.amazingeducationalresources.com Colección de herramientas y material de apoyo a la enseñanza a distancia <https://yle.fi/aihe/oppiminen> Los recursos y material de enseñanza abierta disponibles en abierto: aoe.fi- Biblioteca de Recursos Educativos Abiertos (REA), que puede utilizarse para buscar, encontrar, compilar y compartir recursos educativos abiertos de todos los niveles de enseñanza Finna.fi - colecciones de los archivos, bibliotecas y museos finlandeses. También hay bancos de materiales y listas específicas para la enseñanza, los cuales circulan entre los profesores y que impulsan al mismo tiempo el autoaprendizaje" (Finlandia)

"<https://www.cned.fr/maclassealamaison/> Los sitios web en línea del Ministerio de Educación ofrecen algunas directrices. Las universidades también han comenzado a proporcionar alguna información/directrices, por ejemplo, sobre cómo utilizar herramientas virtuales como Zoom". (Francia)

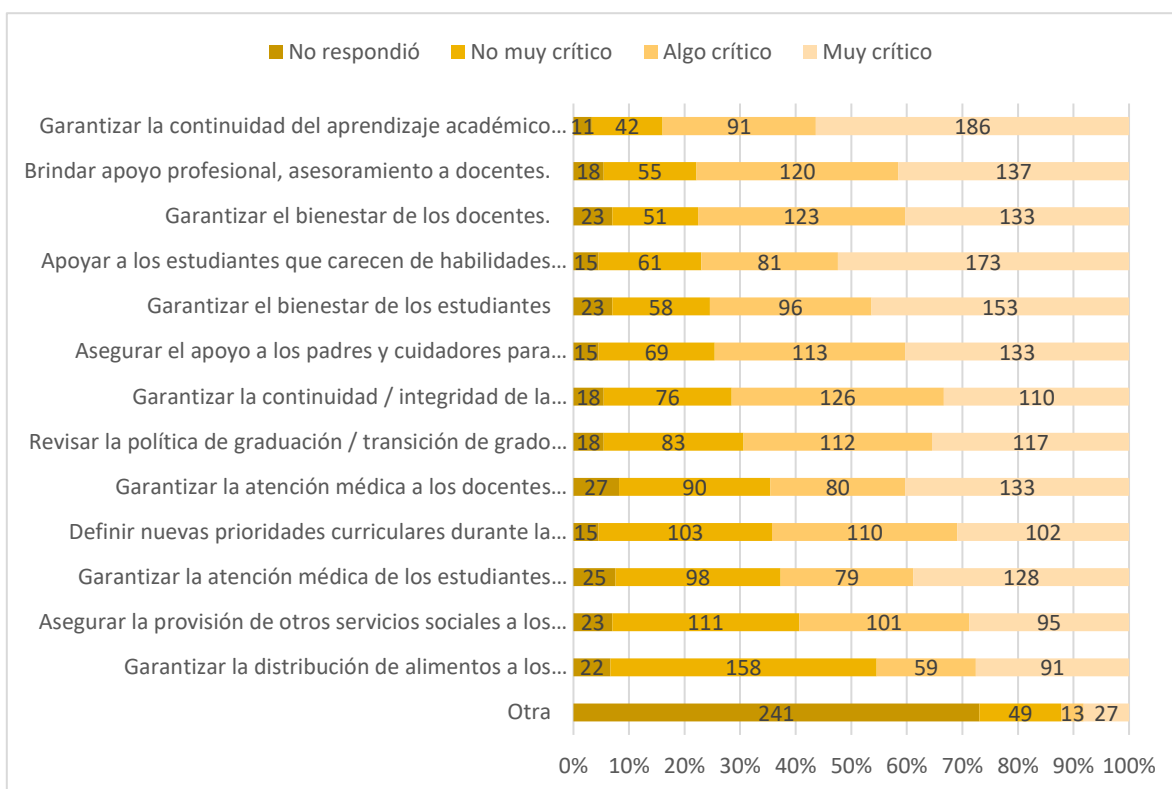
"El Instituto Nacional para el Desarrollo de Maestros y Personal Escolar (NITS) ofrece varios programas para maestros. <https://www.nits.go.jp/en/>" (Japón)

"Recursos de aprendizaje" (en letón): <https://mape.skola2030.lv>, <https://visc.gov.lv/>. Herramientas para los profesores para el aprendizaje en línea, la evaluación y la interacción con los estudiantes: <https://socrative.com>, <https://create.kahoot.it>, <https://quizizz.com>, <https://quizlet.com>. En los sitios web del Ministerio de Educación y Ciencia <https://www.izm.gov.lv/lv/macibas-attalinati> y del Centro Nacional de Educación https://visc.gov.lv/aktualitates/info_20200318.shtml se puede encontrar información práctica, instrumentos y asesoramiento sobre la enseñanza a distancia, así como una sección especial de preguntas y respuestas sobre la enseñanza a distancia" (Letonia)

¿Qué necesidades identifican los encuestados como las más críticas en este momento?

Se pidió a los encuestados que clasificaran la importancia de las decisiones gubernamentales durante la crisis con respecto a una serie de temas. Las respuestas se presentan en la siguiente tabla. Los ámbitos identificados como "mayor prioridad" son: garantizar el aprendizaje académico de los estudiantes, apoyar a los estudiantes que carecen de habilidades para el estudio independiente, garantizar el bienestar de los estudiantes, proporcionar apoyo profesional a los profesores y garantizar el bienestar de los profesores y la atención médica a los profesores. Sin embargo, un número considerable de encuestados considera también muy o algo críticas otras prioridades, como la revisión de las políticas de graduación, la garantía de la integridad del proceso de evaluación, la definición de nuevas prioridades curriculares y la garantía de la prestación de servicios sociales y de alimentación a los estudiantes.

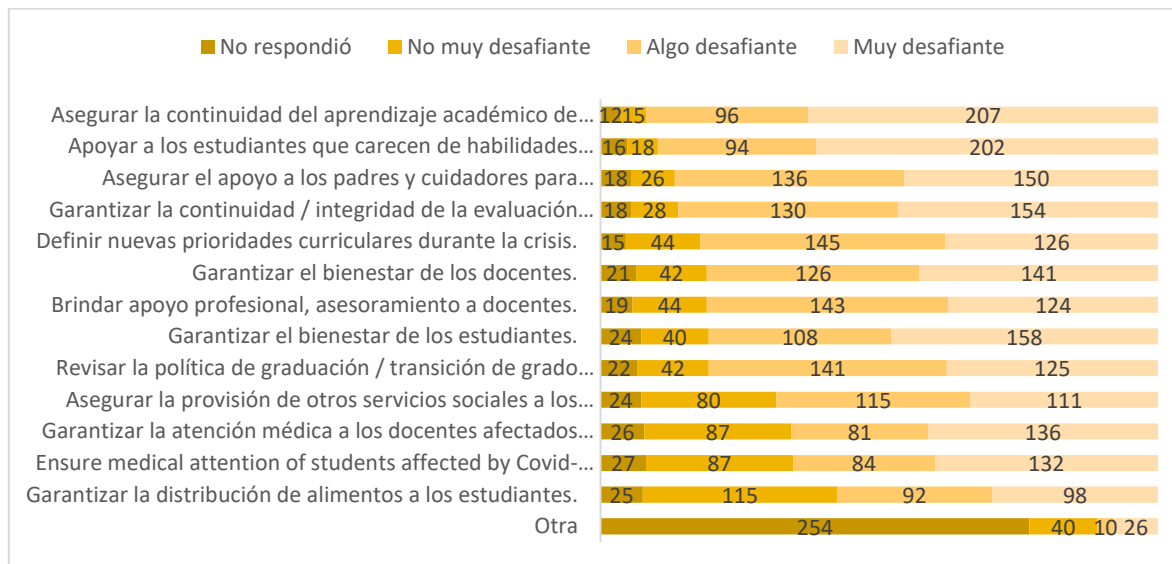
Tabla 2. ¿Cuán importantes son las siguientes prioridades educativas en respuesta a la crisis?



Fuente: Global Education Innovation Initiative en Harvard y OECD Evaluación rápida de COVID-19 Education Response. 18-27 de marzo de 2020

También se pidió a los encuestados que identificaran cuál de esas cuestiones sería la más difícil de abordar. Las respuestas se presentan en la Tabla 3. Las cuestiones identificadas como muy difíciles por la mayoría de los encuestados son: garantizar la continuidad del aprendizaje académico de los estudiantes, apoyar a los estudiantes que carecen de aptitudes para el estudio independiente, garantizar la continuidad y la integridad de la evaluación del aprendizaje de los estudiantes, garantizar el apoyo a los padres para que puedan respaldar el aprendizaje de los estudiantes, y garantizar el bienestar de los estudiantes y de los profesores. Sin embargo, un número considerable de encuestados también consideró que los temas restantes eran muy difíciles.

Tabla 3. ¿Qué tan desafiante sería abordar las siguientes prioridades?



Fuente: Global Education Innovation Initiative en Harvard y OECD Evaluación rápida de COVID-19 Education Response. 18-27 de marzo de 2020

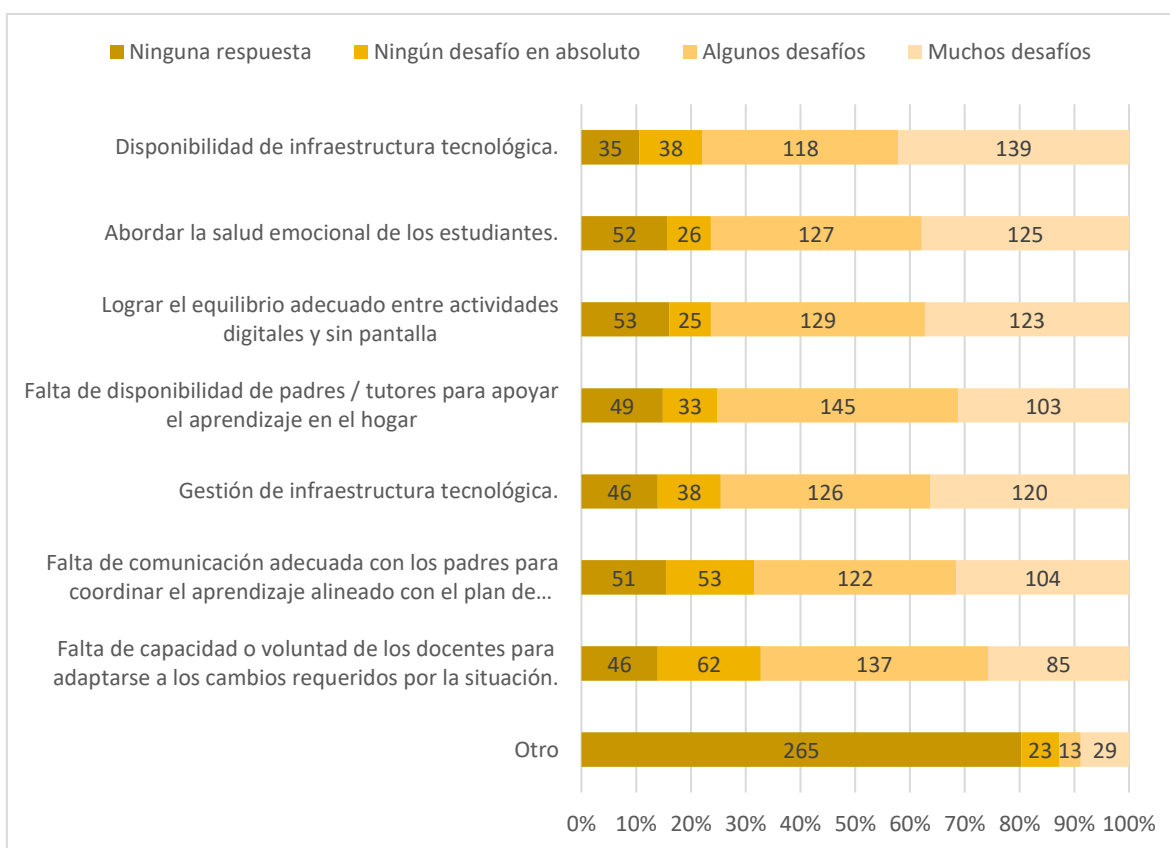
Respuesta de la educación a la crisis de COVID-19

Los ámbitos en los que la mayoría de las personas consideraba que una respuesta educativa implicaba más desafíos eran la disponibilidad de infraestructura tecnológica, la atención a la salud emocional de los estudiantes, la búsqueda de un equilibrio adecuado entre las actividades digitales y las que no requieren pantalla, y la gestión de la infraestructura tecnológica. Estos resultados se muestran en la Tabla 4.

Estos resultados son consistentes con los resultados de la encuesta PISA 2018. Según PISA, incluso entre los países de la OCDE, un promedio del 9% de los estudiantes de 15 años ni siquiera tienen un lugar tranquilo para estudiar en sus casas, y en Indonesia, Filipinas y Tailandia esta cifra supera el 30%. Incluso en Corea, uno de los países con mejores resultados en el PISA, uno de cada cinco estudiantes del cuarto de las escuelas con más desventaja socioeconómica no tiene

un lugar para estudiar en casa. El acceso a una computadora para que los estudiantes puedan hacer su trabajo en casa plantea problemas similares. En Dinamarca, Eslovenia, Noruega, Polonia, Lituania, Islandia, Austria, Suiza y los Países Bajos, más del 95% de los estudiantes informan de que tienen una computadora para trabajar en casa, pero en Indonesia es sólo el 34%. Por ejemplo, prácticamente todos los jóvenes de 15 años de las escuelas con ventajas socioeconómicas de los Estados Unidos tienen una computadora para trabajar en el hogar, pero sólo tres de cada cuatro estudiantes de las escuelas desfavorecidas tienen una; y en el Perú, es el 88% de los estudiantes de las escuelas privilegiadas, frente a sólo el 17% de las escuelas desfavorecidas.

Tabla 4. ¿Qué tan difícil ha sido implementar lo siguiente?

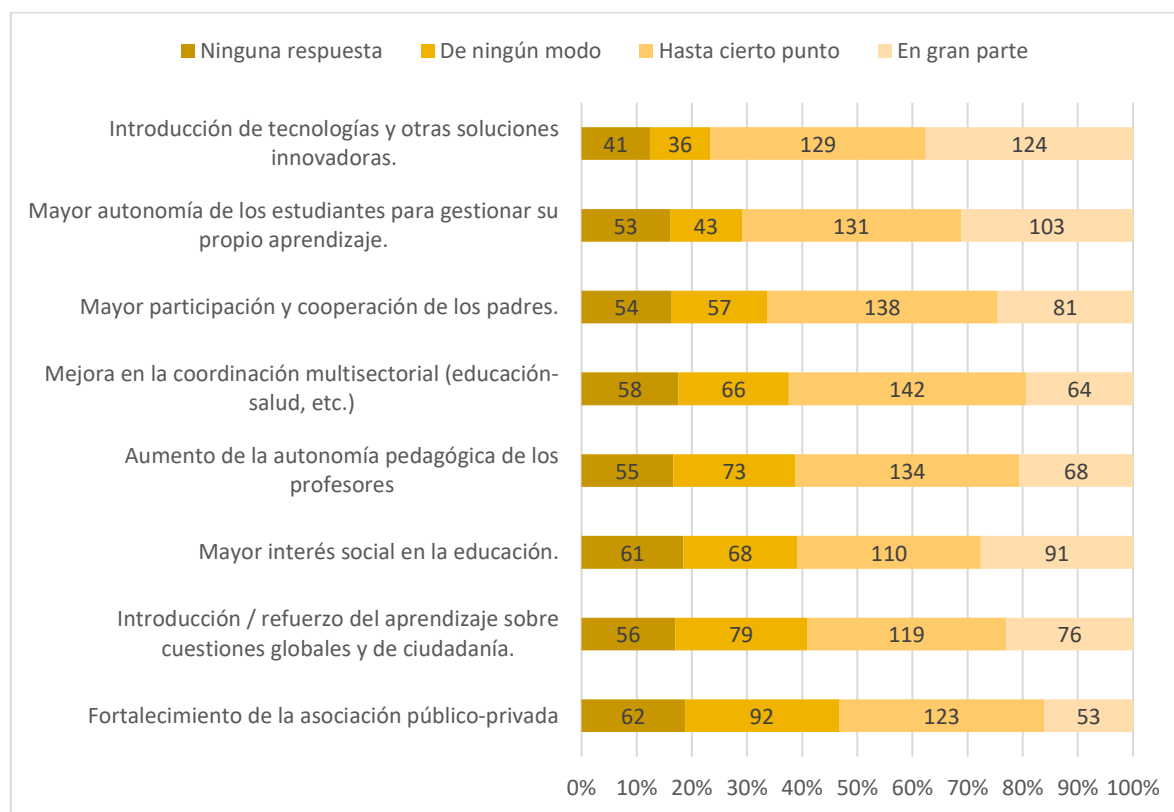


Fuente: Global Education Innovation Initiative en Harvard y OECD Evaluación rápida de COVID-19 Education Response. 18-27 de marzo de 2020

¿Existe algo de esperanza para la educación en esta crisis?

Un porcentaje significativo de los encuestados considera que algunos resultados educativos positivos inesperados de los cambios causados por la crisis incluyen la implementación de tecnologías y otras soluciones innovadoras y un aumento en la autonomía de los estudiantes para gestionar su propio aprendizaje, como se observa en la tabla 5.

Tabla 5. ¿Ha habido resultados educativos positivos inesperados de los cambios?



Fuente: Global Education Innovation Initiative en Harvard y OECD Evaluación rápida de COVID-19 Education Response. 18-27 de marzo de 2020

La preparación de los estudiantes y las escuelas para aprender en línea durante la pandemia. Visión de PISA.

La evidencia proporcionada por el Programa de Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA) de la OCDE muestra que **la mayoría de los sistemas educativos que participaron en la aplicación más reciente del PISA en 2018, no están preparados para ofrecer a la mayoría de los estudiantes oportunidades para aprender en línea.** Las cifras se basan en muestras representativas de 79 sistemas educativos en los que participan más de 600.000 jóvenes de 15 años. A menos que se indique lo contrario, las cifras se refieren al promedio de los 36 países de la OCDE. Las cifras no proporcionadas en esta nota son accesibles a través de la base de datos del PISA.

Acceso de los estudiantes al mundo digital

Para empezar con lo básico. En promedio, en los países de la OCDE, el 9% de los estudiantes de 15 años ni siquiera tienen un lugar tranquilo para estudiar en sus casas, y en Indonesia, Filipinas y Tailandia esta cifra supera el 30% (Figura A1). No se trata de un grupo aleatorio, sino que tiende a ser de estudiantes de los medios más desfavorecidos. Incluso en Corea, el país con mejores resultados en el PISA, uno de cada cinco estudiantes del cuarto de escuelas con más desventajas socioeconómicas no tiene un lugar para estudiar en casa.

El aprendizaje en línea no sólo requiere un lugar para estudiar, sino también una computadora que los estudiantes puedan usar para trabajar en sus casas. También en este caso, los datos del PISA revelan importantes lagunas (Figura A2). Mientras que, en Dinamarca, Eslovenia, Noruega, Polonia, Lituania, Islandia, Austria, Suiza y los Países Bajos más del 95% de los estudiantes informan que tienen una computadora para realizar su trabajo en casa, en Indonesia sólo es el 34%. Aquí también tienden a existir grandes diferencias entre los grupos socioeconómicos. Por ejemplo, prácticamente todos los jóvenes de 15 años de las escuelas con ventajas socioeconómicas de los Estados Unidos tienen una computadora para trabajar en sus hogares, pero sólo tres de cada cuatro estudiantes de las escuelas desfavorecidas tienen una. Y en el Perú, es el 88% de los estudiantes de las escuelas privilegiadas, pero sólo el 17% de los estudiantes de las escuelas desfavorecidas son los que tienen una computadora para trabajar.

Luego está el internet que es requerido para el aprendizaje en línea. De la misma forma, en este caso hay países en los que el acceso a Internet en el hogar es casi universal, mientras que en otros sólo llega a la mitad de los jóvenes de 15 años (figura A3). En México, el 94% de los jóvenes de 15 años procedentes de entornos privilegiados tienen un enlace a Internet en sus hogares, pero sólo el 29% de los que proceden de entornos desfavorecidos. Se trata de un ámbito en el que también la geografía importa en muchos países.

Preparación de los maestros y las escuelas

La otra parte de la ecuación es, por supuesto, qué tan bien que las instituciones educativas están equipadas y acostumbradas al aprendizaje en línea, y lo bien que los profesores están preparados y comprometidos con el aprendizaje en línea.

Incluso en los casos en que la educación en línea no depende directamente de las escuelas, el estado de la tecnología en las escuelas proporciona alguna indicación del nivel de preparación del sistema educativo. Además, el éxito de muchos estudiantes en las próximas semanas y meses dependerá fundamentalmente de que mantengan una estrecha relación con sus profesores. Esto es, particularmente, cierto en el caso de los estudiantes procedentes de entornos desfavorecidos, que tal vez no cuenten con el apoyo de los padres o que carecen de resiliencia, estrategias de aprendizaje o el compromiso de aprender por sí mismos. No hay que hacerse ilusiones sobre el impacto que la combinación de las dificultades económicas y el cierre de escuelas podría tener en los niños más pobres. Las necesidades de esos niños estarán en primer plano para sus maestros, lo que subraya la importancia de mantener a los maestros estrechamente comprometidos y conectados con los alumnos.

Disponibilidad de la tecnología

Para empezar, **en promedio en todos los países de la OCDE, hay casi una computadora con fines educativos disponible en la escuela por cada estudiante de 15 años (la relación computadora/estudiante es igual a 0,8)**. En Austria, Islandia, Luxemburgo, Macao (China), Nueva Zelandia, el Reino Unido y los Estados Unidos, la relación computadora/alumno es de 1,25 o más, mientras que en Albania, el Brasil, Grecia, Kosovo, Marruecos, Montenegro, Turquía y Viet Nam, sólo hay una computadora disponible por cada 4 alumnos (relación = 0,25) o menos.

En la mayoría de los países, la distribución de computadoras en las escuelas tiende a ser más equitativa que en el hogar. De hecho, en 16 países y economías, la relación computadoras-alumnos es mayor en las escuelas desfavorecidas que en las escuelas favorecidas. En 17 países y economías, el número de computadoras disponibles por estudiante es mayor en las escuelas aventajadas que en las desfavorecidas.

Se han registrado notables progresos en el equipamiento de las escuelas con computadoras, con un aumento generalizado de la proporción de estudiantes-computadoras entre 2009 y 2018. Los mayores aumentos en el número medio de computadoras por estudiante de 15 años se observaron en Estonia, Islandia, Lituania, Luxemburgo, Suecia, el Reino Unido y los Estados Unidos. En promedio, en todos los países de la OCDE, en 2018 se disponía de una computadora más por cada cuatro estudiantes que en 2009 (0,26 de una computadora más por estudiante).

Adecuación de la tecnología

La existencia de los dispositivos no dice mucho sobre qué tan adecuados son. En el PISA, poco más de dos tercios de los estudiantes de 15 años están matriculados en escuelas cuyo director informó que los dispositivos digitales de la escuela son suficientemente potentes en términos de capacidad de computación, en Japón es menos de la mitad y en Kosovo sólo uno de cada cinco (Figura A7). También en este caso los datos muestran grandes diferencias entre los grupos socioeconómicos.

Es igualmente importante el hecho de que, mientras que en las cuatro provincias chinas que participan en el PISA (Beijing, Jiangsu, Shanghai y Zhejiang), Lituania, Singapur, Eslovenia y Dinamarca, 9 de cada 10 estudiantes están en escuelas cuyo director informó que el ancho de banda o la velocidad de Internet de su escuela es suficiente, Esto sólo ocurre en el caso de 6 de cada 10 directores de escuela en promedio en los países de la OCDE y en menos de un tercio en el Uruguay, Brunei Darussalam, Portugal, México, Alemania, la República de Macedonia del Norte, Argentina, Colombia, Panamá, Marruecos, Brasil, Perú y Kosovo (figura A5).

El panorama es similar en lo que respecta a la adecuación de los programas informáticos. Incluso en un país tecnológicamente avanzado como Japón, sólo el 40% de los estudiantes de 15 años están matriculados en escuelas cuyo director informa que hay suficiente disponibilidad de software adecuado (Figura A8).

Cabe destacar que los estudiantes que asisten a escuelas con más computadoras por estudiante obtuvieron una puntuación más baja en la evaluación del PISA que sus compañeros de escuelas con menos computadoras por estudiante. En promedio, en todos los países de la OCDE, una computadora adicional por estudiante en una escuela se asoció con una disminución de 12 puntos en las puntuaciones de lectura antes de tener en cuenta otros factores, y con una disminución de 6 puntos después de tener en cuenta el perfil socioeconómico de los estudiantes y de las escuelas. Si bien esta asociación negativa entre los puntajes de las computadoras por estudiante y los mismos estudiantes puede tener muchas razones, sugiere que se necesita algo más que proporcionar tecnología para obtener beneficios en términos de un mejor aprendizaje. Esta es una señal de advertencia en un momento en que el aprendizaje en línea se convierte en la única opción.

Las estaciones de trabajo fijas en la escuela no serán de mucha ayuda cuando los estudiantes necesiten aprender en casa. En este sentido, es alentador que el 40% de todos los ordenadores disponibles para los niños de 15 años en la escuela sean portátiles. En unos pocos países de altos ingresos, la mayoría de las computadoras disponibles en la escuela son portátiles: en Dinamarca, Noruega, Singapur y Suecia, 9 de cada 10 computadoras son portátiles y en los Estados Unidos, 8 de cada 10 computadoras son portátiles. En cambio, en 50 países y economías, sólo el 30%, como máximo, de todas las computadoras disponibles en la escuela son portátiles. En Chipre, Filipinas, Georgia, Jordania, Malta, Marruecos y Tailandia, sólo una de cada 10 computadoras, como máximo, es portátil.

Las computadoras portátiles están disponibles con mayor frecuencia en las escuelas con ventajas socioeconómicas que en las escuelas desfavorecidas, en promedio en los países de la OCDE y en 21 sistemas educativos que participaron en el PISA 2018. Sin duda, el aumento de la disponibilidad de computadoras portátiles en la escuela entre 2015 y 2018 se debió a los aumentos entre las escuelas en el segundo, tercer y cuarto cuartil más alto de la distribución del perfil socioeconómico de las escuelas, mientras que entre las escuelas desfavorecidas, la proporción de computadoras portátiles no cambió durante el período. En consecuencia, la disparidad en el acceso a las computadoras portátiles en relación con el perfil socioeconómico aumentó entre 2015 y 2018.

Utilización de la tecnología y preparación de los profesores

La tecnología es tan buena como su uso. PISA 2018 preguntó a los directores de escuela sobre diferentes aspectos de la capacidad de su escuela para mejorar la enseñanza y el aprendizaje utilizando dispositivos digitales. En promedio, en los países de la OCDE, el 65% de los jóvenes de 15 años están matriculados en escuelas cuyo director considera que sus maestros tienen las habilidades técnicas y pedagógicas necesarias para integrar los dispositivos digitales en la enseñanza. Esto pone en contraste las enormes necesidades de capacitación que tienen los sistemas educativos para prepararse para la tecnología educativa. Una vez más, esto varía considerablemente entre las escuelas con ventajas socioeconómicas y las escuelas con desventajas. En Suecia, por ejemplo, esto es del 89% en las escuelas aventajadas, pero sólo del 54% en las escuelas desfavorecidas. Estas cifras indican que las escuelas pueden reforzar, en lugar de moderar, la desventaja que proviene de los antecedentes familiares individuales (Figura A9).

En promedio en todos los países de la OCDE, alrededor del 60% de los alumnos de 15 años están matriculados en escuelas cuyos directores consideran que los docentes disponen de tiempo suficiente para preparar las lecciones que integran los dispositivos digitales, con un rango que va cerca del 90% en las cuatro provincias chinas, hasta poco más del 10% en Japón (Gráfico A10). El panorama es similar en lo que respecta a la disponibilidad de recursos profesionales eficaces para que los maestros aprendan a utilizar los dispositivos digitales disponibles (figura A11). Alrededor del 55% de los estudiantes se encontraba en escuelas en las que los profesores reciben incentivos para integrar los dispositivos digitales en su enseñanza o cuentan con personal técnico auxiliar suficientemente cualificado.

Acceso a plataformas eficaces de aprendizaje en línea

Lo que más cuenta, quizás, en esta crisis es el acceso y la disponibilidad de plataformas eficaces de aprendizaje en línea. En promedio, en todos los países de la OCDE, apenas la mitad de los jóvenes de 15 años están matriculados en escuelas cuyo director informó de que existe una plataforma eficaz de apoyo al aprendizaje en línea. Una vez más, hay una gran variación dentro de los países y entre ellos. En Singapur, las cuatro provincias chinas y Macao (China) y Dinamarca, 9 de cada 10 estudiantes están matriculados en escuelas que cuentan con una plataforma eficaz de apoyo al aprendizaje en línea, mientras que en la Argentina, Costa Rica,

Kosovo, Panamá, Luxemburgo, el Japón, el Perú, la República de Macedonia septentrional, Bielorrusia y Marruecos es menos del 30% (figura A12).

Los estudiantes que asisten a escuelas con mayor capacidad para mejorar la enseñanza y el aprendizaje mediante dispositivos digitales obtuvieron una puntuación más alta en el PISA, en promedio en todos los países de la OCDE. Por ejemplo, los estudiantes de las escuelas cuyo director informó de que el ancho de banda o la velocidad de Internet de la escuela es suficiente obtuvieron 10 puntos más en lectura, en promedio en los países de la OCDE, mientras que los estudiantes de las escuelas en las que los profesores tienen las aptitudes técnicas y pedagógicas necesarias para integrar los dispositivos digitales en la enseñanza obtuvieron 5 puntos más. Sin embargo, tras tener en cuenta el perfil socioeconómico de los estudiantes y las escuelas, las diferencias en las puntuaciones de lectura resultaron no ser estadísticamente significativas para 10 de los 11 indicadores calculados, en promedio en los países de la OCDE.

Prácticas de las escuelas para utilizar eficazmente los dispositivos digitales

El uso eficaz de los dispositivos digitales y las TIC para mejorar la enseñanza y el aprendizaje también puede depender de las políticas y prácticas de las escuelas. El proyecto PISA 2018 preguntó a los directores de escuela si tenían directrices formales (por ejemplo, declaraciones escritas, programas o políticas) o prácticas específicas (por ejemplo, reuniones programadas periódicamente) que se centraran en la forma de utilizar eficazmente los dispositivos digitales en el aula.

En promedio en los países de la OCDE, las prácticas escolares más comunes destinadas a mejorar el aprendizaje mediante el uso de dispositivos digitales eran: mantener conversaciones periódicas entre los directores y los maestros sobre el uso de dispositivos digitales con fines pedagógicos (el 63% de los estudiantes asistían a escuelas que practicaban esta práctica); tener declaraciones escritas de la escuela sobre el uso de dispositivos digitales (el 62% de los estudiantes); y tener un programa específico para preparar a los estudiantes para un comportamiento responsable en Internet (el 60% de los estudiantes).

En cambio, en promedio en los países de la OCDE, las prácticas menos comunes fueron: contar con un programa específico para promover la colaboración entre los maestros en el uso de dispositivos digitales (36% de los estudiantes asistían a escuelas que tienen dicho programa); tener un horario programado para que los

maestros se reúnan para compartir, evaluar o elaborar materiales de enseñanza y enfoques que utilicen dispositivos digitales (44% de los estudiantes); y tener una declaración escrita específicamente sobre el uso de dispositivos digitales con fines pedagógicos en la escuela (46% de los estudiantes).

Las directrices y prácticas escolares para mejorar la enseñanza y el aprendizaje mediante el uso de dispositivos digitales se observan con mayor frecuencia en las escuelas con ventajas socioeconómicas que en las escuelas desfavorecidas.

Apéndice A. Encuesta

Marco para una respuesta rápida al COVID-19

La Iniciativa para la Innovación en la Educación Global de la Escuela de Graduados en Educación de la Universidad de Harvard y la Dirección de Educación y habilidades de la OCDE, se encuentran colaborando en el desarrollo de un marco para identificar respuestas educativas a la pandemia del COVID-19 y apoyar la toma de decisiones gubernamentales.

Este marco de respuestas rápidas se basará en un análisis de las necesidades globales actuales y de las prácticas para apoyar la continuidad de la educación de los estudiantes de los niveles básicos durante la pandemia. Este marco también destacará prácticas innovadoras que han surgido en respuesta a esta crisis sanitaria.

Nosotros esperamos que la información que surja de esta rápida evaluación de necesidades y respuestas ayude a los diseñadores de políticas educativas, a otros educadores, y a diversas organizaciones de la sociedad civil, a fortalecer la respuesta educativa frente a la pandemia en las próximas semanas. El reporte con los resultados será entregado a todos los que respondan esta encuesta, y será ampliamente difundido en la comunidad educativa. No se identificará a participante alguno por su nombre. La participación en esta encuesta es completamente voluntaria. Si comienza a responder esta encuesta, puede interrumpirla en cualquier momento y no enviar sus respuestas. Si la responde y envía los resultados, usted consiente en que la información sea usada para los propósitos descritos.

Si usted puede proveer información sobre cómo el Gobierno, una entidad gubernamental en particular, o una red de escuelas están respondiendo a la pandemia, o bien si usted puede describir las necesidades de información que estas organizaciones tienen en este momento, por favor responde esta encuesta a más tardar el 24 de marzo.

Por favor no responda a esta encuesta si considera que no tiene información precisa sobre las preguntas que se incluyen. No asuma situaciones al responder, si no sabe la respuesta a la pregunta, simplemente no responda.

Muchas gracias por participar en esta encuesta

Andreas Schleicher, OCDE, Dirección de Educación y Habilidades	Fernando Reimers, Global Education Innovation Initiative, Escuela de Graduados en Educación de la Universidad de Harvard / Comité académico internacional CIAE e Instituto de Estudios Avanzados en Educación U. de Chile
----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. ¿A qué nivel de Gobierno se referirá al responder esta encuesta?
 - a. Ministerio nacional de educación
 - b. Ministerio estatal de educación
 - c. Ministerio municipal de educación
 - d. Red de escuelas públicas
 - e. Red de escuelas privadas
 - f. Otro (especifique)
2. ¿A qué país se referirá para responder a esta encuesta?
 - a. Seleccione país
3. ¿Se ha suspendido la operación de escuelas en el país y el nivel de Gobierno al que se refiere en esta encuesta?
 - a. Sí, el Gobierno ha ordenado la suspensión de actividades escolares
 - b. El Gobierno no ha ordenado todavía la suspensión de actividades escolares, pero es probable que lo haga en las siguientes semanas
 - c. Las escuelas pueden decidir cuándo suspender clases
4. Si las clases se han suspendido o es probable que se suspendan, ¿por cuánto tiempo se ha considerado suspender las hasta este momento?

Identificación de necesidades

5. ¿Qué tan importante es que el nivel de Gobierno al cual se está refiriendo en esta encuesta, tome decisiones sobre de los siguientes aspectos, en respuesta a la pandemia del COVID-19? (Escala Likert)
 - a. Asegurar la continuidad del aprendizaje académico de los estudiantes
 - b. Asegurar ayuda a padres y cuidadores, con el fin de que puedan apoyar el aprendizaje de los estudiantes
 - c. Asegurar la continuidad/integridad de los procesos de evaluación de aprendizajes.
 - d. Revisar las políticas de calificaciones y aprobación para permitir que los alumnos pasen de grado.
 - e. Asegurar la distribución de comida a estudiantes
 - f. Asegurar la provisión de otros servicios sociales a estudiantes
 - g. Asegurar el bienestar de los estudiantes
 - h. Asegurar la atención médica de estudiantes afectados por el COVID-19
 - i. Asegurar el bienestar de los docentes
 - j. Asegurar la atención médica de los docentes afectados por el COVID-19
 - k. Otro, especifique
6. ¿Cuál de los siguientes aspectos son los de mayor complejidad para responder a la pandemia del COVID-19?
 - a. Asegurar la continuidad del aprendizaje académico de los estudiantes
 - b. Asegurar apoyo para los padres y cuidadores con el fin de que puedan apoyar el aprendizaje de los estudiantes
 - c. Asegurar la continuidad/integridad de los procesos de evaluación de aprendizaje estudiantil
 - d. Revisar las políticas de calificaciones y aprobación para permitir que los alumnos pasen de grado.
 - e. Asegurar la distribución de comida a estudiantes
 - f. Asegurar la provisión de otros servicios sociales a estudiantes
 - g. Asegurar el bienestar de los estudiantes
 - h. Asegurar la atención médica de estudiantes afectados por el COVID-19

- i. Proveer apoyo profesional y asesoría a los docentes
- j. Asegurar el bienestar de los docentes
- k. Asegurar la atención médica de los docentes afectados por el COVID-19
- l. Otro, especifique

Clasificando las respuestas

7. ¿Qué ha hecho el Gobierno o red a la que usted se refiere en esta encuesta para apoyar la continuidad de las actividades académicas de los estudiantes?
8. ¿Qué recursos de instrucción han podido usar para apoyar las actividades académicas de los estudiantes al encontrarse fuera de la escuela?
 - a. Sitios web en línea, por favor señale el sitio web
 - b. Material de instrucción impreso, por favor descríbalos
 - c. Radio educativa por favor describa
 - d. Televisión educativa por favor describa
 - e. Uso de plataformas/recursos educativos existentes en línea, por favor describa.
 - f. Desarrollo de nuevas plataformas en línea (salones virtuales) para que puedan interactuar con estudiantes o para que los estudiantes interactúen en un aprendizaje colaborativo o auto-dirigido
 - g. Asociarse con plataformas educativas privadas
 - h. Otras modalidades, por favor describa
9. ¿Qué acciones específicas están haciendo para apoyar a estudiantes vulnerables en tanto la operación de las escuelas está interrumpida?
10. ¿Qué acciones están llevando a cabo en las escuelas durante la pandemia, para continuar con la distribución de alimentos para los alumnos?
11. ¿Qué acciones se están llevando a cabo para proveer otros servicios sociales a los estudiantes durante la pandemia?
12. ¿Qué acciones están llevando a cabo para apoyar el bienestar de los estudiantes durante la pandemia?
13. ¿Qué tipo de apoyo o asesoría profesional se está ofreciendo a los docentes durante la pandemia?
14. ¿Qué acciones están llevando a cabo para apoyar el bienestar de los docentes durante la pandemia?
15. ¿Qué recursos han podido usar para apoyar el desarrollo profesional de los docentes y su capacidad de innovar durante la pandemia?
 - a. Sitios web en línea, por favor señale el sitio web
 - b. Material de instrucción impreso, por favor descríbalos

- c. Radio educativa, por favor describa
 - d. Televisión educativa, por favor describa
 - e. Uso de plataformas/recursos educativos existentes en línea, por favor describa.
 - f. Desarrollo de nuevas plataformas en línea (salones virtuales) para que puedan interactuar con estudiantes o para que los estudiantes interactúen en un aprendizaje colaborativo o auto-dirigido
 - g. Asociarse con plataformas educativas privadas
 - h. Herramientas que les permiten a los docentes compartir conocimiento con otros colegas en el mismo país
 - i. herramientas que permiten a los docentes colaborar con sus pares en otros países
 - j. Otras modalidades, por favor describa
16. ¿Qué acciones están llevando a cabo para apoyar a los padres de familia para ayudar con el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes en casa?
17. ¿Hay otras acciones que se hayan llevado a cabo con el objeto de apoyar la educación de los estudiantes durante la pandemia?
18. ¿Cuáles son los principales retos de implementación con respecto a las respuestas que hasta ahora han adoptado?
- a. Falta de infraestructura tecnológica
 - b. Gestión de infraestructura de información y tecnología
 - c. Lograr un balance adecuado entre actividades digitales y fuera de la pantalla
 - d. Atender la salud emocional de los estudiantes
 - e. Falta de capacidad o disposición de los docentes para adaptarse a los cambios requeridos por esta situación
 - f. Falta de disponibilidad de los padres o cuidadores para apoyar el aprendizaje en casa
 - g. Falta de comunicación adecuada con los padres para coordinar aprendizajes alineados con el currículo
 - h. Otros, especifique
19. ¿Observa algunas actividades educativas espontáneas o positivas, o bien resultados de los cambios que se hicieron en respuesta a la pandemia?
- a. Introducción de tecnologías y otras soluciones innovadoras
 - b. Incremento de la autonomía pedagógica de los docentes
 - c. Introducción o promoción del aprendizaje sobre temas globales o de ciudadanía (temas de salud global, interdependencia de los países en el mundo, sentido de ciudadanía y de responsabilidad, etcétera)
 - d. Fortalecimiento de la participación y cooperación de los padres de familia

- e. Incremento en la autonomía de los estudiantes para gestionar su propio aprendizaje
 - f. Mejoría en la coordinación multisectorial (salud, educación, etcétera.)
 - g. Fortalecimiento de alianzas público privadas.
20. ¿Hay algo más que quisiera agregar?
21. ¿Puede proporcionarnos una dirección de correo electrónico donde podamos contactarle si es necesario?
22. ¿Cuál es el rol que desempeña en el sistema educativo?
23. ¿Cuál es la fuente de la información que proporcionó para esta encuesta?
- a. Mi participación directa en una escuela
 - b. Mi participación directa en una red de escuelas
 - c. Mi participación directa en el Gobierno
 - d. Mi participación directa en el sector privado educativo
 - e. Otra, especifique

Apéndice B. Plataformas en línea y recursos educativos identificados por los que respondieron la encuesta.

Incluimos estos recursos sin revisarlos o evaluarlos de forma alguna. No tenemos información sobre la calidad o la representatividad de estos recursos.

Plataformas en línea:

- Google, Google classroom, Google suite, Google Hangout, Google Meet
- Facebook
- Microsoft one note
- Microsoft, SEQTA, education Perfect
- Google Drive/Microsoft Teams
- Moodle
- Zoom
- Seesaw
- ManageBac
- Ed Dojo
- EdModo
- <https://mediawijs.be/tools>
- Youtube
- youtube, ebscohost, progrentis
- PhET
- Screencastify
- RAZ Kids
- IXL

Sitios Web

- [https://learning.careyinstitute.org/;](https://learning.careyinstitute.org/)
<https://www.learninginpractice.org/moving-learning-online?preview=true>
- <https://eduthek.at/schulmaterialien>
- e-education.brac.net
- www.techedu.gov.bd
- <https://www.klascement.net/thema/geen-les-op-school>
- Www.mon.bg
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=secondary.academy.miya&hl=en>
- educarcchile.cl
- <https://learnenglish.britishcouncil.org/es>
- <https://educationaboveall.org/#!/news/aaa-provides-home-learning-support-for-parents-and-guardians>
- <https://hundred.org/en/articles/a-guide-for-caring-for-children-during-extended-family-confinement;>
<https://www.jenniferchangwathall.com/resources>
- <https://www.mckinsey.com/business-functions/organization/our-insights/leadership-in-a-crisis-responding-to-the-coronavirus-outbreak-and-future-challenges?cid=other-eml-alt-mip-mck&hlkid=c253534b9ada4e3da6593104054fe111&hctky=9652078&hdpid=16a43b5b-480b-4b3b-b8cf-bc20fcc11b08#>
- <https://www.cois.org/about-cis/perspectives-blog/blog-post/~board/perspectives-blog/post/managing-ambiguity-a-competency-to-harness-now-and-for-the-future>
- <http://1s1k.eduyun.cn/>
- www.alianzaeducativa.edu.co
- <https://micuentofantastico.cr/recursos/>
- <https://micuentofantastico.cr/coleccion-fantastica/>
- <https://cajadeherramientas.mep.go.cr/>
- <https://nadalku.msmt.cz/cs>
- www.televisioneducativa.gob.mx
- <https://www.esl-lab.com/>
- Hitsa.ee

- <https://www.hm.ee/et/koroonaviiruse-leviku-tokestamine-info-haridusasutustele><https://www.hitsa.ee/e-ope-korduma-kippuvad-kusimused>https://www.facebook.com/groups/278900333094971/?ref=group_header <https://www.innove.ee/uudis/info-ja-nouanded-vanematele-oma-lapse-toetamiseks-COVID-19-pandeemia-ajal/>
- <https://www.hitsa.ee/e-ope-korduma-kippuvad-kusimused>
- www.innove.ee www.hm.ee www.hitsa.ee
- <https://minedu.fi/koronavirus-ja-varautuminen>,
- www.continuitepedagogique.org
- <http://solidarite.edtechfrance.fr/>
- <http://pronote.0640055m.ac-bordeaux.fr/pronote/professeur.html?login=true>
- www.jobsandinternshipsabroad.com
- unterricht.de
- simpleclub.de
- TV5MONDE
- Wikipedia.org
- www.galileo.edu.gt/ges
- <https://www.nkp.hu/>
- https://www.oktatas.hu/koznevelés/ajanlas_tantermen_kivuli_digitalis_munkarendhez/
- <https://fraedslugatt.is/>
- <https://krakkaruv.spilari.ruv.is/>
- Centralswayam.gov.in
- <https://mhrd.gov.in/e-contents>
- <https://seshagun.gov.in/shagun>
- <https://swayam.gov.in/about>
- www.educate.ie
- www.educateplus.ie
- scoilnet.ie
- ncca.ie
- jct.ie
- pdst.ie
- education.gov.il

- <https://pop.education.gov.il/sherutey-tiksuv-bachinuch/>
- <https://dolly.economia.unimore.it/2019/>
- <https://www.riconessioni.it/galleria/>
- <https://www.mext.go.jp/edutainment/>
- <https://www.nhk.or.jp/school/>
- <https://katariba.online/>
- <http://www.kumamoto-kmm.ed.jp/>
- https://www.mext.go.jp/a_menu/ikusei/gakusyushien/index_00001.htm
- https://www.mext.go.jp/content/20200319-mxt_kouhou02-000004520_1.pdf METI on-line learning support website;
- https://www.learning-innovation.go.jp/COVID_19/
- [Www.weloveread.org](http://www.weloveread.org)
- <https://darsak.gov.jo/>
- <http://tiny.cc/LearningintheTimeofCorona>
- <https://docs.google.com/document/d/1wB8a2Hz5olGI7Rks0GB3BHHmE-AZ9TYyUZelTRMhfFoM/mobilebasic>
- www.MakeMusic.com
- www.brainpop.com
- Raz Kids
- iXL
- Mystery Science
- In Thinking
- www.kognity.com
- www.scirra.com
- Explore Learning/Gizmos
- EBSCO
- World Book Online
- www.follett.com
- <https://soma.lv>
- <https://maconis.zvaigzne.lv>
- <https://www.uzdevumi.lv>
- <https://www.zvaigzne.lv/>
- <https://www.fizmix.lv>
- <https://www.nsa.smm.lt/>

- <https://sites.google.com/itc.smm.lt/nuotolinis/naujienos>
- <https://www.smm.lt/web/lt/nuotolinis>
- www.aprende.edu.mx
- www.telesecundaria.sep.gob.mx
- www.librosdetexto.sep.gob.mx
- <https://www.gob.mx/conaliteg>
- <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SA1N1fQkrPkkoTNKXOwm90g7kBZD6BBCN94i0HFIG2c/edit#gid=538165332>
- <http://sep.puebla.gob.mx/index.php/component/k2/content/estudiantes>
- www.knotion.com
- www.udir.no
- <http://aaghi.aiou.edu.pk/>
- Ucas-edu.workplace.com
- <https://www.fractalup.com>
- Readtheory.org
- noredink.com
- Google classroom
- Edmodo
- Khan Academy
- Quizlet
- <http://www.gov.pl/zdalnelekcje>
- <https://epodreczniki.pl/>
- Genial.ly
- eduelo.pl
- epodreczniki.pl
- testportal.pl
- superkid.pl
- HSLDA
- <https://apoioescolas.dge.mec.pt/>
- www.scoalapenet.ro
- www.sio.si
- www.zrss.si
- <https://sites.google.com/sparkschools.co.za/home-learning/home>
- www.ebs.co.kr

- www.edunet.net
- campustrilema.org
- <https://coronavirus.uib.eu/>
- <https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/educacion/Paginas/2020/170320suspension-clases.aspx>
- <https://intef.es/Noticias/medidas-COVID-19-recursos-para-el-aprendizaje-en-linea/>
- <https://intef.es/recursos-educativos/recursos-para-el-aprendizaje-en-linea/>
- http://blogs.escolacristiana.org/formacio/escola-cristiana-en-xarxa/?utm_campaign=escola-cristiana-en-xarxa&utm_medium=email&utm_source=acumbamail;
<https://intef.es/recursos-educativos/recursos-para-el-aprendizaje-en-linea/recursos/profes-en-casa/>
- www.skolverket.se
- www.lesopafstand.nl
- www.quarantainecolleges.nl
- <https://communities.surf.nl/group/59>
- <https://support.google.com/edu/classroom>
- www.eba.gov.tr
- <https://portal.nesibeaydin.com.tr>
- <https://www.learn.khanacademy.org>,
- <http://science.cleapss.org.uk/>
- Learning A to Z, BrainPop
- Albert.io
- Newsela
- biblegateway
- Rediker
- Plus Portals LMS, GAFE, EduBlogs, Kahoot, Nearpod, WeVideo, FlipGrid, EdPuzzle, GMeet, Zoom, Adobe for Education, various museums and fine arts sites
- Annenberg
- www.rea.ceibal.edu.uy
- www.toolsofthemind.org

- Audible
- Cambridge resources
- Managebac
- Seesaw